

Prenehanje uporabe 3G omrežja za HoT uporabnike

V mobilnem omrežju A1, ki ga uporablja HoT, bo od 30. junija 2023 prenehalo delovanje 3G omrežja. Uporabnikom bodo tako na voljo omrežja 2G (GSM), 4G (LTE) in 5G.

Več kot 98% prenosa podatkov poteka v 4G/LTE in 5G omrežjih, ki omogočata bistveno višje hitrosti in boljšo uporabniško izkušnjo. Tako gre za evolucijo mobilnega omrežja iz tretje v četrto in peto generacijo. Razvoj tehnologije je prinesel energetske učinkovitejše rešitve, hkrati pa se je prenos podatkov v preteklosti zelo hitro povečeval in zato uporabniki potrebujejo sodobno in hitro mobilno omrežje.

Omrežje 3G, ki bo kmalu ukinjeno, danes uporabljajo predvsem nekatere starejše mobilne naprave (mobilni telefoni, tablice...). Uporabnikom priporočamo, da preverijo ali njihova mobilna naprava omogoča tudi 4G/5G omrežja.

Katera mobilna omrežja podpira vaša mobilna naprava, lahko preverite v navodilih, priloženih ob nakupu telefona ali v nastavitvah telefona, kjer v meniju »Omrežje« najdete seznam omrežij, na katera se lahko poveže vaša mobilna naprava. Izberite samodejno nastavitvev omrežja in mobilna naprava bo sama izbral omrežje, ki je na trenutni lokaciji na voljo.

V kolikor vaša mobilna naprava po 30. 6. 2023 ne bo podpirala tehnologij 4G in 5G, boste še vedno lahko opravljali klice in pošiljali SMS sporočila v 2G omrežju. Uporaba prenosa podatkov pa bo zelo omejena ali celo onemogočena, saj omrežje 2G omogoča zelo nizke prenosne hitrosti. V kolikor uporabljate/potrebujete prenos podatkov vam priporočamo mobilne naprave, ki omogočajo vsaj 4G tehnologijo.