



CENIK JANUAR 2025

Velja od 13. 5. 2025

1. Uvod

Spoštovani Uporabnik!

Verjamemo, da vas bodo storitve HoT navdušile - po kakovosti, uporabniški prijaznosti in najboljši ceni na trgu.

V mobilnem operaterju HoT se zavzemamo, da so naše storitve, paketi in tarifa transparentne, enostavne, brez skritih stroškov in tudi za vedno brez podražitev. **HoT kot edini mobilni operater zagotavlja, da nikoli ne bo podražil kateregakoli od svojih mobilnih paketov.**

Če potrebujete dodatne informacije ali pri uporabi naših storitev potrebujete pomoč, vas vabimo, da to storite:

- › na spletni strani www.HoT.si
- › na številki 069 699 699 – HoT-center za pomoč Uporabnikom (brezplačna za klice HoT Uporabnikov v Sloveniji; iz tujine kličite na +386 69 699 699; klic se zaračuna po veljavnih cenikih klicev iz tujine)
- › iz tujine na številki +386 69 699 698 - informacije o cenah gostovanja v EU/EEA (klic je brezplačen)
- › na elektronskem naslovu info@hot.si

Kazalo

1.	Uvod.....	2
2.	Tarifa in paketi	4
2.1.	HoT START.....	4
2.2.	HoT MIKRO.....	5
2.3.	HoT MINI.....	7
2.4.	HoT MAXI	8
2.5.	HoT EXTRA	9
2.6.	HoT MEGA.....	10
2.7.	HoT GIGA neomejeni	12
2.8.	HoT GIGA neomejeni po ceni 9,99 €.....	13
2.9.	HoT GIGA mini.....	15
3.	VoLTE in VoWiFi.....	16
3.1.	VoLTE	16
3.2.	VoWiFi.....	16
4.	Dodatne paketne storitve.....	17
4.1.	Dodatna hitrost – Opcija 5G+	17
4.2.	Dodatni zakup prenosa podatkov – Opcija 5GB	17
4.3.	Zakup minut pri klicih v EU/EEA – Opcija EU 100 minut.....	17
4.4.	Zakup prenosa podatkov med gostovanjem v Srbiji – Opcija Srbija 1 GB	18
4.5.	Opcija Statični IP 360	18
5.	Tujina	18
5.1.	Klici v tujino.....	19
5.2.	Storitve v tujini - gostovanje	19
5.2.1	Izhodni klici	19
5.2.2	Dohodni klici	19
5.2.3	SMS in MMS sporočila	20
5.2.4	Prenos podatkov	20
6.	Ostale storitve.....	20
6.1.	Telefonski predal	20
6.2.	SMS zgrešeni klic.....	21
6.3.	Dostava spletnih naročil	21
6.4.	Nadzor stroškov	21
6.5.	Samodejno polnjenje oz. mesečno plačevanje.....	21
6.6.	Administrativne storitve	22
7.	Splošna pravila za HoT	22
7.1.	Čas veljavnosti	22
7.2.	Polnjenje	22
7.3.	Podaljševanje paketov	23

2. Tarifa in paketi

HoT paketi so najbolj atraktivni paketi na trgu. Vsi paketi in tarifa imajo omogočeno omrežje 2G, 4G/LTE, 5G ter VoLTE in VoWiFi in z njimi lahko uporabljate storitve tako doma kot v tujini (kjer ni drugače navedeno).

2.1. HoT START

Tarifa HoT START je osnovna tarifa namenjena Uporabnikom, ki v manjši meri uporabljajo mobilne storitve.

HoT START	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	0 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU	0
Cena na minuto izven vključenih količin	0,039 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU	0
Cena SMS sporočila	0,039 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	0
od tega med gostovanjem v EU	0
Cena enega MB prenosa podatkov	0,039 €
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

Za uporabo storitev med gostovanjem v EU po navedenih cenah, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

2.2. HoT MIKRO

Za vse Uporabnike, ki vam je pomembna nizka cena in potrebujete paket pretežno za klice in sms-e ter občasno uporabo interneta. Promocijsko ponudbo HoT MIKRO lahko Uporabniki aktivirajo v obdobju med 4. 6. 2024 in 15. 7. 2024.

HoT MIKRO	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	4,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	1000
Cena na minuto izven vključenih količin	0,039 €
Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU	100
Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU do 1000 minut	0,02318 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	1000
Cena na SMS izven vključenih količin	0,039 €
Vključena brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU	100
Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU do 1000 SMS	0,00366 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	2 GB
od tega med gostovanjem v EU	1 GB
Cena enega MB prenosa podatkov od 1 GB do 2 GB v EU	0,00159 €
Cena enega MB prenosa podatkov v Sloveniji po porabi vključenih količin	0,039 €
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24. 5. 2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Uporabniki, ki imajo aktivni paket HoT MIKRO, lahko le tega uporabljajo seveda tudi po 15. 7. 2024. V kolikor Uporabnik paketa HoT MIKRO le-tega ni podaljšal več kot 30 dni od konca veljavnosti paketa HoT MIKRO, le tega ne bo mogel več aktivirati. To pomeni, da če je Uporabnik paket HoT MIKRO obnovil npr. 15. 12. 2024, je le-ta veljaven do 14. 1. 2025 (veljavnost paketa je 30 dni). Uporabnik lahko ponovno aktivira oz. podaljša paket HoT

MIKRO vse do 13. 2. 2025. V kolikor tega ne stori, ponovna aktivacija oz. podaljšanje paketa HoT MIKRO ni več mogoča.

Za obnovitev paketa HoT MIKRO je potrebno le zagotoviti vsaj 4,99 € na vašem HoT računu.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

2.3. HoT MINI

Paket HoT MINI je namenjen Uporabnikom, ki so manjši Uporabniki mobilne telefonije, zadovolji pa tudi Uporabnike, ki občasno uporabljajo internet preko mobilne naprave.

HoT MINI	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	6,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	1500
Cena na minuto izven vključenih količin	0,039 €
Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU	100
Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU do 1500 minut	0,02318 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	1500
Cena na SMS izven vključenih količin	0,039 €
Vključena brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU	100
Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU do 1500 SMS	0,00366 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	9 GB
od tega med gostovanjem v EU	3 GB
Cena enega MB prenosa podatkov od 3 GB do 9 GB v EU	0,00159 €
Cena enega MB prenosa podatkov v Sloveniji po porabi vključenih količin	0,039 €
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

2.4. HoT MAXI

Paket HoT MAXI je namenjen naprednim Uporabnikom, ki si ne predstavljajo dneva brez uporabe interneta na svoji mobilni napravi.

HoT MAXI	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	9,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	neskončno
Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU	200
Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU	0,02318 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	neskončno
Vključena brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU	200
Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU	0,00366 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	150 GB
od tega med gostovanjem v EU	5 GB
Cena enega MB prenosa podatkov od 5 GB do 150 GB (v EU)	0,00159 €
Cena enega MB prenosa podatkov v Sloveniji po porabi vključenih količin	0,039 €
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

2.5. HoT EXTRA

Paket HoT EXTRA je namenjen najbolj zahtevnim Uporabnikom, ki želijo neomejen minute in SMS-e in katerim je internet način življenja in uporabljajo vse vrste aplikacij. Vključuje tudi klice v EU/EEA.

HoT EXTRA	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	13,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	neskončno
Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU	300
Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU	0,02318 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Vključena količina minut v EU/EEA	50
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	neskončno
Vključene brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU	300
Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU	0,00366 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	300 GB
od tega med gostovanjem v EU	7 GB
Cena enega MB prenosa podatkov od 7 GB do 300 GB v EU	0,00159 €
Cena enega MB prenosa podatkov v Sloveniji po porabi vključenih količin	0,039 €
Hitrost prenosa podatkov**	do 1000/200 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

** Paket HoT EXTRA ima že vključeno hitrost prenosa podatkov do 1000/200 Mbit/s in si tako Uporabniki tega paketa ne morejo vklopiti Opcije 5G+.

2.6. HoT MEGA

Akcijski paket HoT MEGA je namenjen mobilnim Uporabnikom za uporabo v mobilnem telefonu, ki želijo neomejene minute, SMS-e in prenos podatkov. Akcija velja do preklica. Paket HoT MEGA ni namenjen uporabi v modemih.

HoT MEGA	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	9,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	neskončno
Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU	200
Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU	0,02318 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	neskončno
Vključene brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU	200
Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU	0,00366 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	neomejeno*
od tega med gostovanjem v EU	5 GB
Cena enega MB prenosa podatkov nad 5 GB v EU	0,00159 €
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

* Po doseženih 150 GB prenosa podatkov Uporabnik prejme SMS, hitrost se zmanjša na 5/2 Mbit/s. Za nadaljevanje prenosa podatkov s polno hitrostjo mora Uporabnik poslati SMS s ključno besedo »NEOMEJENI« na 696.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU je potrebna registracija Uporabnika. V nasprotnem primeru se storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

Paket HoT MEGA je namenjen najzahtevnejšim uporabnikom za uporabo v mobilnih telefonih, ki želijo brezskrbno uporabo prenosa podatkov. Ni namenjen uporabi v modemih. HoT mobil si pridržuje onemogočiti paket HoT MEGA Uporabnikom, ki bi paket HoT MEGA uporabljali v modemih. Prav tako si HoT mobil pridržuje pravico omejiti Uporabnike, ki dosežejo 2 TB (2048 GB) v obračunskem obdobju zaradi vpliva na mobilno omrežje.

Uporabniki, ki bodo aktivirali paket HoT MEGA, lahko le tega uporabljajo seveda tudi po morebitnem koncu akcije, razen če Uporabnik paketa HoT MEGA ni podaljšal več kot 30 dni od konca veljavnosti paketa HoT MEGA – v

takšnem primeru aktivacija ni več možna. Za obnovitev paketa HoT MEGA je potrebno le zagotoviti vsaj 9,99 € na vašem HoT računu.

Uporabniki, ki bodo v času promocijskega obdobja do 30. 6. 2025 aktivirali paket HoT MEGA in naredili prenos številke (MNP), bodo prejeli naslednja tri podaljšanja paketa HoT MEGA brezplačno.

2.7. HoT GIGA neomejeni

HoT GIGA neomejeni je prava izbira, če potrebujete neomejen prenos podatkov v Sloveniji za vaš dom, pisarno ali na poti. HoT GIGA neomejeni je paket z neomejenim prenosom podatkov v Sloveniji s hitrostjo do 150/50 Mbit/s (po prenosu 1 TB oz. 1024 GB v obračunskem obdobju se hitrost zmanjša na do 5 /2 Mbit/s).

HoT GIGA neomejeni	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Promocijska naročnina za 30 dni	14,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU*	Ni na voljo
Cena na minuto izven vključenih količin	0,039 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU *	Ni na voljo
Cena SMS sporočila izven vključenih količin	0,039 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	Neomejeno
od tega med gostovanjem v EU *	Ni na voljo
Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin	Ni na voljo
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
Hitrost po prenešenih 1 TB	do 5/2 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini*	Ni na voljo
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

* Storitve paketa so namenjene uporabi na območju Slovenije in jih v omrežjih tujih operaterjev ni mogoče uporabljati.

Paket velja za 30 dni oz. do porabljenih količin v paketu. Po preteku veljavnosti se obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

2.8. HoT GIGA neomejeni po ceni 9,99 €

HoT GIGA neomejeni po ceni 9,99 €, je posebna ponudba za Uporabnike, ki povežejo enega od paketov HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA s paketom HoT GIGA neomejeni. Pogoj za koriščenje posebne ponudbe paketa HoT GIGA neomejeni po ceni 9,99 €, je povezan paket HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA na dodatni SIM oz. eSIM kartici. V kolikor Uporabnik ne bi več imel aktivnega paketa HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA, se paket GIGA neomejeni obračunava po ceni 14,99 €.

HoT GIGA neomejeni po promocijski ceni 9,99 €	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Promocijska naročnina za 30 dni	9,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU*	Ni na voljo
Cena na minuto izven vključenih količin	0,039 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU *	Ni na voljo
Cena SMS sporočila izven vključenih količin	0,039 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	Neomejeno
od tega med gostovanjem v EU *	Ni na voljo
Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin	Ni na voljo
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
Hitrost po prenešenih 1 TB	do 5/2 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini*	Ni na voljo
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

* Storitve paketa so namenjene uporabi na območju Slovenije in jih v omrežjih tujih operaterjev ni mogoče uporabljati.

Paket velja za 30 dni oz. do porabljenih količin v paketu. Po preteku veljavnosti se obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

Kako aktivirati paket HoT GIGA neomejeni po promocijski ceni 9,99 €:

V kolikor ste že Uporabnik paketa HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA in ga želite povezati s paketom HoT GIGA neomejeni:

- Kupite dodatno HoT SIM ali eSIM kartico
- Prijavite se v mobilno aplikacijo Moj HoT ali na spletni strani hot.si s telefonsko številko nove eSIM ali SIM kartice

- Izberite paket HoT GIGA neomejeni po promocijski ceni 9,99 €. Vnesite telefonsko številko, na kateri imate že aktiven paket HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA
- Potrdite povezana paketa in vaš paket HoT GIGA neomejeni bo aktiviran

V kolikor želite postati HoT Uporabnik in imeti dvojček mobilnega (HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA) in internetnega paketa HoT GIGA neomejeni:

- Potrebujete 2 HoT SIM oz. eSIM kartici. Kupite ju lahko v kateri koli trgovini HOFER ali v Moj HoT. Eno vstavite v telefon, drugo v modem
- Prijavite se v mobilno aplikacijo Moj HoT ali na spletni strani hot.si s SIM ali eSIM kartico, ki jo želite uporabljati za mobilni paket in aktivirajte svoj HoT mobilni paket – MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA
- Nato se prijavite v mobilno aplikacijo Moj HoT ali na spletni stran hot.si še z drugo SIM oz. eSIM kartico in izberite internetni paket HoT GIGA neomejeni po promocijski ceni 9,99 EUR. Vnesite telefonsko številko, s katero ste predhodno aktivirali paket HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA ali EXTRA
- Potrdite povezana paketa in vaš paket HoT GIGA neomejeni po promocijski ceni 9,99 € bo aktiviran

Več informacij na hot.si.

2.9. HoT GIGA mini

HoT GIGA mini je paket s 30 GB prenosa podatkov v Sloveniji, od tega 2 GB med gostovanjem v EU. Prava izbira za občasne potrebe po prenosu podatkov, npr. za prenosnik, tablico...

HoT GIGA mini	
Obračunski interval za klice	60/60
Obračunski interval za prenos podatkov	1 kB
Priključnina	0 €
Naročnina za 30 dni	6,99 €
Klici	
Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU	0
Cena na minuto izven vključenih količin	0,039 €
Cena klicev v tujino	Glej poglavje 4.1.
Klici komercialnih števil	Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke
SMS	
Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja	0
od tega med gostovanjem v EU	0
Cena SMS sporočila izven vključenih količin	0,039 €
Cena SMS sporočila v tujino (v EU)	0,0732 €
Cena SMS sporočila v tujino (izven EU)	0,10 €
Prenos podatkov	
Vključena količina prenosa podatkov	30 GB
od tega med gostovanjem v EU	2 GB
Cena enega MB prenosa podatkov od 2 GB do 30 GB v EU	0,00159 €
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbit/s
MMS	
MMS sporočila v vsa slovenska omrežja	0,039 €
MMS sporočila v tujino	0,10 €
Storitve v tujini*	Glej poglavje 4.2.
Dodatne paketne storitve	Glej poglavje 3.
Ostale administrativne storitve	Glej poglavje 5.6.

Paket HoT GIGA mini velja 30 dni. Po preteku veljavnosti se obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

3. VoLTE in VoWiFi

VoLTE in VoWiFi sta uporabnikom HoT na voljo brez dodatnih stroškov. Minute prek VoLTE ali VoWiFi se zaračunavajo v skladu s pogoji vašega HoT paketa (z izjemo klicev med mednarodnim gostovanjem pri VoWiFi – glej spodaj). Predpogoj za uporabo VoLTE in VoWiFi je mobilni telefon, ki podpira VoLTE oz. VoWiFi in ustrezna programska oprema.

3.1. VoLTE

Z VoLTE (Voice Over LTE) poteka vaš klic preko omrežja 4G (LTE). Z VoLTE vam je na voljo izboljšana čistost zvoka in hitrejša vzpostavitev klica. Hkrati lahko med klicem tudi brskate po internetu. VoLTE se lahko uporablja doma in v drugih državah, pri operaterjih, ki omogočajo VoLTE. Minute (pri klicih) prek VoLTE se zaračunavajo v skladu s pogoji vašega HoT paketa (način obračunavanja enak klicem preko 2G omrežja).

3.2. VoWiFi

VoWiFi (Voice Over WiFi) – v kolikor imate omejeno pokritost mobilnega omrežja, bo vaš mobilni telefon samodejno opravil klic preko vašega omrežja WiFi (če ste seveda povezani na WiFi z vašim mobilnim telefonom in vaš mobilni telefon podpira VoWiFi). VoWiFi je na voljo tudi med mednarodnim gostovanjem, vendar bodite pozorni, saj se klic zaračunava enako kot če bi bil klic opravljen v/iz Slovenije.

Npr. v kolikor se nahajate v Srbiji in kličete v Slovenijo bo klic obračunan kot domači klic iz Slovenije v Slovenijo (v vseh HoT paketih brezplačno). V kolikor pa boste med gostovanjem v Srbiji npr. klicali na številko v Srbiji, bo klic obračunan kot mednarodni klic iz Slovenije v Srbijo.

4. Dodatne paketne storitve

4.1. Dodatna hitrost – Opcija 5G+

Opcija 5G+ nadomešča opcijo LTE+. Uporabnikom, ki so na dan 13. 9. 2022 imeli vklopljeno Opcijo LTE+ se le-ta samodejno spremeni v Opcijo 5G+. Uporabniki HoT paketov in tarife HoT START, v kolikor ni drugače navedeno, imajo možnost povečati hitrost mobilnega interneta na do 1000/200 Mbit/s z Opcijo 5G+. Opcija je priporočljiva za uporabnike, ki lahko uporabljajo 5G tehnologijo (mobilna naprava jim omogoča dostop do 5G tehnologije ter se nahajajo na območju dosegljivosti omrežja 5G).

Opcija 5G+	
Hitrost prenosa podatkov	do 1000/200 Mbit/s
Cena zakupa	2,00 €

Storitev Opcija 5G+ velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

Opcija 5G+ se vklopi s poslanim SMS s ključno besedo: 5G na številko 696, ali preko portala/aplikacije Moj HoT.

4.2. Dodatni zakup prenosa podatkov – Opcija 5GB

Uporabniki HoT paketov MIKRO, MINI, MAXI, MEGA, EXTRA, GIGA mini imajo možnost zakupa dodatnega prenosa podatkov v Sloveniji in EU z Opcijo 5GB.

Opcija 5GB	
Vključena količina prenosa podatkov v Sloveniji	5 GB
od tega med gostovanjem v EU	5 GB
Cena zakupa	5,00 €

Opcija 5GB vključuje 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji, od tega lahko Uporabniki 5 GB porabijo med Gostovanjem v EU. Opcija 5 GB se vklopi s poslanim SMS s ključno besedo: 5GB na številko 696, ali preko portala/aplikacije Moj HoT. Količine prenosa podatkov iz Opcije 5GB je mogoče koristiti po porabljeni celotni količini prenosa podatkov v Sloveniji ali po porabljeni celotni količini prenosa podatkov med Gostovanjem v EU. Primer 1: Uporabnik porabi 6 GB prenosa podatkov v paketu MINI in aktivira Opcijo 5GB in ima tako na voljo še 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji oz. od tega 5 GB med Gostovanjem v EU. Primer 2: Uporabnik, ki ima paket MAXI in med Gostovanjem v EU porabi vseh 5 GB prenosa podatkov in si vklopi Opcijo 5GB. Tako ima na voljo še 5 GB prenosa podatkov med Gostovanjem v EU.

4.3. Zakup minut pri klicih v EU/EEA – Opcija EU 100 minut

Uporabniki HoT paketov MIKRO, MINI, MAXI, MEGA, EXTRA,, GIGA mini imajo možnost zakupa minut pri klicih v EU/EEA.

Klici	
Vključena količina minut v EU/EEA	100
Cena zakupa	6,99 €

Opcija EU 100 minut vključuje 100 minut (mednarodnih) klicev iz Slovenije v EU/EEA. Navedene količine ne veljajo za klice na premisske, posebne številke ter klice na 0800.

Opcija EU 100 minut se vklopi s poslanim SMS s ključno besedo: EU100 na številko 696, ali preko portala/aplikacije Moj HoT.

Veljavnost Opcije EU 100 minut je vezana na veljavnost vašega paketa (primer: Uporabnik, ki ima paket HoT MAXI veljaven od 1. 10., si Opcijo EU 100 minut vključi 15. 10. Opcija EU 100 minut bo tako veljavna do konca veljavnosti paketa HoT MAXI – 31. 10.).

4.4. Zakup prenosa podatkov med gostovanjem v Srbiji – Opcija Srbija 1 GB

Uporabniki paketov HoT MIKRO, MINI, MAXI, MEGA, EXTRA, GIGA mini imajo možnost zakupa prenosa podatkov med gostovanjem v Srbiji - izključno v omrežju A1 Srbija.

Klici	
Vključena količina prenosa podatkov v omrežju A1 Srbija	1 GB
Cena zakupa	4,99 €

Opcija Srbija 1 GB se vklopi s poslanim SMS s ključno besedo: »Srbija1« na številko 696, ali preko portala/aplikacije Moj HoT.

Opcija Srbija 1 GB je veljavna do porabe zakupljenih količin, vendar ne dlje, kot je veljavnost vašega osnovnega paketa in hkrati ne več kot do 3 koledarskega dne do 19:00. To pomeni, da se Opcija Srbija 1 GB zapre oz. konča, ko porabite vse količine iz Opcije Srbija 1 GB, ko poteče vaš osnovni paket (v kolikor se veljavnost paketa konča pred 3. koledarskim dnevom od aktivacije Opcije Srbija 1 GB) oz. 3. koledarski dan od aktivacije Opcije Srbija 1 GB (Opcija Srbija 1 GB se zapre ob 19:00). Primer: Uporabnik vklopi Opcijo Srbija 1 GB dne 15.7. ob 23:00. V kolikor je veljavnost osnovnega paketa vsaj do 17. 7. 2021 in niso porabljene vse količine iz Opcije Srbija 1 GB se Opcija Srbija 1 GB zapre dne 17. 7. ob 19:00.

Opcijo Srbija 1 GB lahko zakupite večkrat.

4.5. Opcija Statični IP 360

Opcija Statični IP 360 omogoča, da terminalna naprava dobi ob vsaki povezavi isti IP. Opcijo Statični IP 360 lahko vklopite na vseh HoT paketih, ne pa tudi na tarifi START. Za vklop Opcije nas prosim kontaktirajte na elektronski naslov info@hot.si.

V primeru izklopa opcije, Uporabnik nima več možnosti uporabe statičnega IP, ki mu je bil dodeljen ob aktivaciji.

Opcija Statični IP	
Cena zakupa za 360 dni	24,00 €

5. Tujina

Za pravilno delovanje storitev v tujini se izvede predrezervacija določenih sredstev iz HoT računa – to pomeni, da se »virtualno« stanje vašega HoT računa zmanjša za rezervirani znesek. Dejansko stanje se spremeni le ob dejanski porabi storitev. Višina rezervacije je odvisna od storitve, operaterja in destinacije. V kolikor rezerviranih sredstev ne porabite, se le ta povrnejo na vaš račun.

5.1. Klici v tujino

Klici v tujino	
Obračunski interval za klice	60/60
Destinacija	Cena/min
EU (države članice Evropske unije, Norveška, Islandija ter Liechtenstein)	0,2318 €
Balkan (BiH, Srbija, Črna Gora, Albanija, Severna Makedonija, Kosovo)	0,30 €
Svetovni partnerji (ZDA, Rusija, Egipt, Švica, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Turčija, Belorusija, Ukrajina, Velika Britanija)	0,70 €
Ostali svet (vse ostale države, ki niso v prvih treh območjih)	1,30 €
Satelitska omrežja	7,90 €

5.2. Storitve v tujini - gostovanje

Storitve HoT v tujini se obračunavajo različno - glede na operaterja, v katerem Uporabniki gostujejo. Operaterji so razporejeni v sledeče skupine:

Destinacija	Operaterji
EU	Države članice Evropske unije, Norveška, Islandija ter Liechtenstein
Balkan	Albanija (Vodafone), Bosna in Hercegovina (BH Mobile), Črna Gora (Telenor), Kosovo (IPKO), Severna Makedonija (VIP operator), Srbija (A1 Srbija)
Svetovni partnerji	Avstralija (Telstra), Belorusija (Velcom), Egipt (Vodafone), Nova Zelandija (Vodafone), Rusija (VimpelCom), Švica (Swisscom), Turčija (Vodafone), Ukrajina (Kyivstar JCS), Velika Britanija (Vodafone), ZDA (AT&T)
Ostali svet	Vsi ostali operaterji
Posebna omrežja	Vsa satelitska omrežja in ostali operaterji na ladjah in letalih

Storitve v tujini niso omogočene v paketu HoT GIGA neomejeni, ki je namenjen uporabi storitev v Sloveniji.

5.2.1 Izhodni klici

Klici v tujini		
Obračunski interval*		60/60
Skupina	V EU min	V ostali svet/min
EU	Kot v izbranem HoT paketu	2,50 €
Balkan	1,10 €	2,50 €
Svetovni partnerji	1,70 €	2,50 €
Ostali svet	3,30 €	3,75 €
Posebna omrežja	5,00 €	5,00 €

* Klici med gostovanjem v EU se klici znotraj EU obračunavajo z obračunskim intervalom 30/1.

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe, se lahko pri uporabi storitev gostovanja v EU zaračuna pribitek v višini 0,02318 €/min znotraj količin v izbranem paketu. Izven količin v izbranem paketu se storitev zaračuna po ceni 0,06218 €/min.

5.2.2 Dohodni klici

Dohodni klici v tujini	
Obračunski interval	60/60
Destinacija	Cena na min
EU	Kot v izbranem HoT paketu

Balkan	0,40 €
Svetovni partnerji	0,40 €
Ostali svet	2,00 €
Posebna omrežja	5,00 €

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe pri uporabi storitev gostovanja v EU, se lahko zaračuna dohodni klic v višini 0,00671 €/min.

5.2.3 SMS in MMS sporočila

Destinacija	Cena na poslano sporočilo
EU*	Kot v izbranem HoT paketu
Balkan	0,30 €
Svetovni partnerji	0,35 €
Ostali svet	0,35 €
Posebna omrežja	1,50 €

* SMS in MMS poslan v državo izven EU se zaračuna 0,30 €.

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe, se lahko pri uporabi storitev gostovanja v EU zaračuna pribitek v višini 0,00366 €/SMS znotraj količin v izbranem paketu. Izven količin v izbranem paketu se storitev zaračuna po ceni 0,04266 €/SMS.

5.2.4 Prenos podatkov

Destinacija	V EU
Obračunski interval*	100 kB
Destinacija	Cena na MB
EU	Kot v izbranem HoT paketu
Balkan	3,50 €
Svetovni partnerji	4,00 €
Ostali svet	11,00 €
Posebna omrežja	11,00 €

* Prenos podatkov med gostovanjem v EU se obračunava z obračunskim intervalom 1 kB.

V primeru, da Uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe pri uporabi storitev gostovanja v EU, se lahko zaračuna pribitek v višini 0,00159 €/MB znotraj količin v izbranem paketu. Izven količin v izbranem paketu se storitev zaračuna po ceni 0,04059 €/MB.

6. Ostale storitve

6.1. Telefonski predal

Telefonski predal sprejema klice, ko vi ne morete sprejeti dohodnih klicev, bodisi zaradi tega, ker imate izklopljen telefon ali pa ste nedosegljivi. Telefonski predal lahko vklopite ali izklopite s klicem v telefonski predal.

Sporočila na telefonskem predalu lahko preverite:

s klicem na številko 690,

iz tujine s klicem na telefonsko številko +386 69 699 690,

ali s klicem iz drugega telefona na +386 696 »vaša številka« ob vzpostavitvi klica takojšnji pritisk na* in vpisom vašega gesla (osnovno geslo je 0000). Primer: za številko 069 654 321 se pokliče številko + 386 696 69 654 321

S klicem v vaš telefonski predal si lahko prilagodite tudi vaše osebne nastavitve kot so pozdravno sporočilo, vaše ime ali geslo za dostopanje do predala.

Ko je klic preusmerjen v vaš telefonski predal, se klicatelju predvaja že posneto pozdravno sporočilo, ki ga lahko kadarkoli nadomestite z osebnim pozdravnim sporočilom. Posnamete ga lahko že med uvodnimi pojasnili ali pa kasneje pokličete 690 in izberete možnost snemanja osebnega pozdravnega sporočila.

Klic na telefonski predal se obračuna kot klic znotraj HoT omrežja po ceni, ki je navedena za posamezni HoT paket oz. tarifo. V tujini se preusmeritev klica v Telefonski predal obračuna po ceniku za gostovanje v tujini. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje.

6.2. SMS zgrešeni klic

Vsi HoT Uporabniki imajo na voljo storitev SMS Zgrešeni klic, ki vam omogoča, da dobite informacijo o tem, kdo vas je klical, tudi kadar imate telefon izklopljen, ste nedosegljivi ali zasedeni. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli brezplačno sporočilo SMS sporočilo s seznamom zgrešenih klicev. Storitev SMS Zgrešeni klic imate aktivni vsi Uporabniki.

6.3. Dostava spletnih naročil

HoT SIM kartico lahko naročite tudi na spletni strani www.HoT.si. Cena SIM kartice je 1,99 €. Uporabnik lahko v enem naročilu naroči do 4 SIM kartice. Cena za dostavo je 2,00 €.

6.4. Nadzor stroškov

Kot Uporabnik HoT storitev imate vedno možnosti, da si nastavite svoj HoT račun, da ne boste nikoli presegli zneska, ki ste ga v koledarskem mesecu pripravljeni plačati. S storitvami samoomejevanja prekomerne porabe si lahko preko www.hot.si ali aplikacije Moj HoT kadarkoli nastavite znesek omejitve.

Storitev lahko uporabljate tudi kot nadzor porabe svojih otrok, saj storitev omogoča vnos kontaktnega elektronskega naslova, ki prejema sporočila o prekomerni porabi in gesla s katerim si zagotovite, da le vi spreminjati dovoljen znesek porabe.

Nadzor nad stroški je možno izvajati tudi z vklapljanjem storitev posameznega dela storitev:

- Klici in SMSi v tujino
- Klici in SMSi iz tujine
- Klici na premijske številke
- Prenos podatkov v Sloveniji
- Prenos podatkov v tujini

6.5. Samodejno polnjenje oz. mesečno plačevanje

Samodejno polnjenje, si lahko Uporabnik HoT nastavi z namenom, da si poenostavi uporabo HoT storitev. Storitev je omogočena za plačila preko kreditnih kartic in preko povezave SEPA (direktno preko bančnega računa). Uporabnik ima dve možnosti nastavitve samodejnega polnjenja:

- **V celoti samodejno polnjenje**, kjer si Uporabnik nastavi znesek polnjenja in znesek, pri katerem naj se polnjenje izvede. Samodejno polnjenje se bo izvedlo samodejno, ko bodo izpolnjeni kriteriji, ki si jih je

nastavi Uporabnik. Uporabnik ob polnjenju prejme obvestilo preko SMS sporočila o trganem znesku iz njegovega plačilnega sredstva

- **Samodejno polnjenje ob odobritvi oz. SMS plačilo**, kjer si Uporabnik nastavi znesek polnjenja in znesek, pri katerem naj ga kontaktiramo. Ko bodo kriteriji, ki si jih je nastavi Uporabnik, izpolnjeni, bo Uporabnik prejel obvestilo preko SMS sporočila, katerega lahko potrdi z zneskom, ki ga želi polniti. Ob potrditvi se polnjenje izvede, Uporabnik pa prejme obvestilo, preko SMS sporočila, o trganem znesku iz njegovega plačilnega sredstva.

Storitve samodejnega polnjenja se s strani HoT-a ne zaračunavajo. V primeru samodejnega polnjenja preko kreditnih kartice ali bančnega računa, preverite cene plačilnih transakcij pri vaši banki.

V kolikor zaradi Uporabnikove krivde transakcija za samodejno polnjenje ni izvedena, se Uporabniku stanje na HoT računu povrne v stanje, pred polnitvijo. V kolikor s strani banke do družbe HoT nastanejo zaradi tega stroški, jih je HoT upravičen zaračunati Uporabniku.

6.6. Administrativne storitve

Opis	Cena
Menjava paketa	Brezplačno
Prekinitev pogodbe	Brezplačno
Začasen izklop	Brezplačno
Ponoven priklop	Brezplačno
Prenos lastništva	Brezplačno
Pregled porabe	Brezplačno
Zahteva po PIN/PUK kodi	Brezplačno
Prenos številke na drugo SIM ali eSIM kartico	1,99 €
Aktivacija HoT eSIM kartice*	1,99 €
Menjava telefonske številke	5,00 €
Prenos številke, k drugemu operaterju	Brezplačno

* HoT eSIM je mogoče aktivirati na Moj HoT (aplikacija ali na spletu). Plačilo aktivacije eSIM se izvede iz dobroimetja na HoT računu. Za aktivacijo eSIM je potrebno na HoT računu zagotoviti vsaj 1,99 € dobroimetja.

7. Splošna pravila za HoT

7.1. Čas veljavnosti

Čas veljavnosti HoT računa je 90 dni od zadnje polnitve računa. Klic na 696 (polnjenje in preverjanje stanja na računu) je brezplačen. V primeru, da od dneva zadnjega podaljšanja veljavnosti računa poteče 360 (90 + 270) dni, Uporabnik ne more več opravljati polnjenj (račun je zaklenjen). Dobroimetje na računu se izniči, Uporabniku pa lahko HoT brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM oz. eSIM. Za HoT Uporabnike veljajo Splošni pogoji poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike oz. Splošni pogoji poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za Poslovne uporabnike, ki so tako kot cenik, dostopni na www.hot.si, kjer so tudi navedene podrobnosti.

7.2. Polnjenje

Uporabnik lahko polni svoj račun na več načinov:

- S HoT vrednostnico, ki jo lahko kupite v vseh HOFERjevih trgovinah in jih lahko uporabite za polnjenje vašega računa:
 - o s klicem na 696 in vpisom 16 mestne številke vrednostnice,
 - o z SMSom: 16 mestno kodo vrednostnice pošljite na številko 696,
 - o s klicem, kjer v prostor za klicno številko vpišete: *696*xxxxxxxxxxxxxxxx# in pritisnite tipko za klicanje (xxxx... pomeni 16-mestno kodo vrednostnice),
 - o z vpisom 16 mestne kode na spletni strani www.hot.si/vrednostnice.
- Preko spletnega nakupa na spletni strani www.hot.si/kreditna-kartica lahko napolnite vaše dobroimetje direktno iz kreditne kartice, bančnega računa, PayPal računa ali paysafecard kartice
- Lahko si uredite samodejno polnjenje na www.hot.si/samodejno, kjer si lahko nastavite, da vaše dobroimetje ne bo nikdar prazno vendar še vedno pod vašim nadzorom.
- Najmanjši znesek polnitve HoT računa je 5 €.

7.3. Podaljševanje paketov

Uporabnik zakupi paket za obdobje 30 dni: paket se po preteku 30 dni samodejno podaljša v primeru, ko ima Uporabnik dovolj stanja na svojem HoT računu za znesek paketa ali če ima vklopljeno samodejno polnjenje oz. s potrditvijo SMS plačilo. V nasprotnem primeru se Uporabniku paket po 30 dneh prekine in Uporabniku omogoča uporabo storitev po cenah tarife HoT START, v kolikor ji stanje na HoT računu to omogoča.

Uporabnik si lahko kadarkoli brezplačno zamenja ali prekine paket oz. tarifo preko spletne strani ali aplikacije Moj HoT. Sprememba bo začela veljati po preteku zakupa že aktivnega paketa, kar omogoča Uporabniku izkoristiti že zakupljene količine, razen v primeru, ko Uporabnik spremeni paket na dan izteka paketa (30. dan veljavnosti paketa). V tem primeru se bo sprememba zgodila takoj. To pomeni, da se bo obstoječi paket takoj zaprl (prenehal veljati) in Uporabnik lahko takoj aktivira drugega (ob zadostnem dobroimetju na HoT računu).