



CENIK JANUAR 2021

Velja od 1. 1. 2021

1. Uvod

Spoštovani Uporabnik!

Verjamemo, da vas bodo storitve HoT navdušile - po kakovosti, uporabniški prijaznosti in najboljši ceni na trgu.

V mobilnem operaterju HoT se zavzemamo, da so naše storitve, paketi in tarifa transparentne, enostavne, brez skritih stroškov in tudi za vedno brez podražitev. **HoT kot edini mobilni operater zagotavlja, da nikoli ne bo podražil kateregakoli od svojih mobilnih paketov.**

Če potrebujete dodatne informacije ali pri uporabi naših storitev potrebujete pomoč, vas vabimo, da to storite:

- › na spletni strani www.HoT.si
- › na številki 069 699 699 – HoT-center za pomoč Uporabnikom (brezplačna za klice HoT Uporabnikov v Sloveniji; iz tujine kličite na +386 69 699 699; klic se zaračuna po veljavnih cenikih klicev iz tujine)
- › iz tujine na številki +386 69 699 698 - informacije o cenah gostovanja v EU/EEA (klic je brezplačen)
- › na elektronskem naslovu info@hot.si

Kazalo

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Uvod..... | 2 |
| 2. | Paketi in tarifa..... | 4 |
| 2.1. | HoT START (osnovna tarifa)..... | 4 |
| 2.2. | HoT MINI..... | 5 |
| 2.3. | HoT MAXI..... | 6 |
| 2.4. | HoT EXTRA..... | 7 |
| 2.5. | HoT GIGA..... | 8 |
| 2.6. | HoT GIGA+..... | 9 |
| 2.7. | HoT 100..... | 10 |
| 3. | Dodatne paketne storitve..... | 11 |
| 3.1. | Dodatna hitrost – Opcija LTE+..... | 11 |
| 3.2. | Dodatni zakup prenosa podatkov – Opcija 5GB..... | 11 |
| 3.3. | Dodatni zakup minut in SMSov – Opcija 100..... | 11 |
| 4. | Tujina..... | 12 |
| 4.1. | Klici v tujino..... | 12 |
| 4.2. | Storitve v tujini - gostovanje..... | 12 |
| 4.2.1 | Izhodni klici..... | 13 |
| 4.2.2 | Dohodni klici..... | 13 |
| 4.2.3 | SMS in MMS sporočila..... | 13 |
| 4.2.4 | Prenos podatkov..... | 13 |
| 5. | Ostale storitve..... | 14 |
| 5.1. | Telefonski predal..... | 14 |
| 5.2. | SMS zgrešeni klic..... | 14 |
| 5.3. | Dostava spletnih naročil..... | 14 |
| 5.4. | Nadzor stroškov..... | 14 |
| 5.5. | Samodejno polnjenje oz. mesečno plačevanje..... | 15 |
| 5.6. | Administrativne storitve..... | 15 |
| 6. | Splošna pravila za HoT..... | 16 |
| 6.1. | Čas veljavnosti..... | 16 |
| 6.2. | Polnjenje..... | 16 |
| 6.3. | Podaljševanje paketov..... | 16 |

2. Paketi in tarifa

HoT paketi so najbolj atraktivni paketi na trgu. Vsi paketi in tarifa imajo omogočeno omrežje 4G/LTE in z njimi lahko uporabljate storitve tako doma kot v tujini (kjer ni drugače navedeno).

2.1. HoT START (osnovna tarifa)

Tarifa HoT START je namenjena Uporabnikom, ki v manjši meri uporabljajo mobilne storitve.

| HoT START | |
|---|--|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 0 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU | 0 |
| Cena na minuto izven vključenih količin | 0,039 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU | 0 |
| Cena SMS sporočila | 0,039 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU | 0 |
| Cena enega MB prenosa podatkov | 0,039 € |
| Hitrost prenosa podatkov | do 20/5 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini | Glej stran 12 |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

Za uporabo storitev med gostovanjem v EU po navedenih cenah, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

2.2. HoT MINI

Paket HoT MINI je namenjen Uporabnikom, ki so večji Uporabniki mobilne telefonije, zadovolji pa tudi Uporabnike, ki občasno uporabljajo internet preko mobilne naprave.

| HoT MINI | |
|---|--|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 6,99 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | 1500 |
| Cena na minuto izven vključenih količin | 0,039 € |
| Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU | 100 |
| Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU | 0,03904 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | 1500 |
| Cena na SMS izven vključenih količin | 0,039 € |
| Vključena brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU | 100 |
| Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU | 0,0122 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 4 GB |
| od tega med gostovanjem v EU* | 2 GB |
| Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin | 0,039 € |
| Hitrost prenosa podatkov | do 20/5 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini | Glej stran 12 |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

* S 1. 1. 2021 se prenos podatkov izven vključenih količin v EU do porabe celotnih vključenih količin obračunava po ceni 0,00366 €/MB.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

2.3. HoT MAXI

Paket HoT MAXI je namenjen naprednim Uporabnikom, ki so večji Uporabniki mobilne telefonije, ki si ne predstavljajo dneva brez uporabe interneta na svoji mobilni napravi.

| HoT MAXI | |
|---|--|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 9,99 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | neskončno |
| Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU | 200 |
| Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU | 0,03904 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | neskončno |
| Vključena brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU | 200 |
| Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU | 0,0122 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 40 GB |
| od tega med gostovanjem v EU * | 3 GB |
| Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin | 0,039 € |
| Hitrost prenosa podatkov | do 20/5 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini | Glej stran 12 |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

* S 1. 1. 2021 se prenos podatkov izven vključenih količin v EU do porabe celotnih vključenih količin obračunava po ceni 0,00366 €/MB.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

2.4. HoT EXTRA

Paket HoT EXTRA Uporabnikom, katerim je internet način življenja in uporabljajo vse vrste aplikacij. Paket je namenjen tudi vsem, ki bi paket želeli uporabljati le za prenos podatkov, npr. na tabličnem računalniku ali na drugi mobilni napravi.

| HoT EXTRA | |
|---|--|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 14,99 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | neskončno |
| Vključene brezplačne minute med gostovanjem v EU | 300 |
| Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU | 0,03904 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | neskončno |
| Vključene brezplačna SMS sporočila med gostovanjem v EU | 300 |
| Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU | 0,0122 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 80 GB |
| od tega med gostovanjem v EU * | 5 GB |
| Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin | 0,039 € |
| Hitrost prenosa podatkov** | do 50/10 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini | Glej stran 12 |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

* S 1. 1. 2021 se prenos podatkov izven vključenih količin v EU do porabe celotnih vključenih količin obračunava po ceni 0,00366 €/MB.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki, aktivirani po 24.5.2018, registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

** Paket HoT EXTRA ima že vključeno hitrost prenosa podatkov do 50/10 Mbit/s in si tako Uporabniki tega paketa ne morejo vklopiti opcije LTE+.

2.5. HoT GIGA

HoT GIGA je paket z 200 GB prenosa podatkov v Sloveniji s hitrostjo do 20/5 Mbit/s. Prava izbira, če želite HoT uporabljati predvsem kot mobilni internet za prenosnik, tablico ali WiFi modem.

| HoT GIGA | |
|---|---|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 14,99 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU* | Ni na voljo |
| Cena na minuto izven vključenih količin | 0,039 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU * | Ni na voljo |
| Cena SMS sporočila izven vključenih količin | 0,039 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 200 GB |
| od tega med gostovanjem v EU * | Ni na voljo |
| Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin | Ni na voljo |
| Hitrost prenosa podatkov | do 20/5 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini* | Ni na voljo |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

* Storitve paketa so namenjene uporabi na območju Slovenije in jih v omrežjih tujih operaterjev ni mogoče uporabljati.

Paket velja za 30 dni. Po preteku veljavnosti se obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje. Paketa s 1. 1. 2021 ni več mogoče obnoviti prej kot pred potekom veljavnosti 30 dni. Po porabi vseh količin v paketu, nadaljnja uporaba prenosa podatkov ni več mogoča.

2.6. HoT GIGA+

HoT GIGA+ je promocijski paket z 200 GB prenosa podatkov v Sloveniji s hitrostjo do 20/5 Mbit/s. Paket HoT GIGA+ lahko Uporabniki aktivirajo od vključno dne 21. 11. 2019 do vključno dne 31. 12. 2019. Pogoji za aktivacijo paketa HoT GIGA+ je, da ima Uporabnik aktivni paket HoT MINI, MAXI ali EXTRA. Paket HoT GIGA+ je Uporabnikom, ki bodo aktivirali paket HoT GIGA+ v obdobju od 21. 11. 2019 do 31. 12. 2019 (ob izpolnjevanju pogojev) na voljo (za podaljševanje paketa) do nadaljnjega. Podrobnosti so navedene v dokumentu POGOJI PAKETA HoT GIGA+, ki so objavljeni na www.hot.si.

| HoT GIGA | |
|---|--|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 9,99 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU * | Ni na voljo |
| Cena na minuto izven vključenih količin | 0,039 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | 0 |
| od tega med gostovanjem v EU * | Ni na voljo |
| Cena SMS sporočila izven vključenih količin | 0,039 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 200 GB |
| od tega med gostovanjem v EU * | Ni na voljo |
| Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin | Ni na voljo |
| Hitrost prenosa podatkov | do 20/5 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini* | Ni na voljo |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

* Storitve paketa so namenjene uporabi na območju Slovenije in jih v omrežjih tujih operaterjev ni mogoče uporabljati.

Paket HoT GIGA+ velja 30 dni. Po preteku veljavnosti se obnovi, v kolikor je na predmetnem HoT računu dovolj sredstev, je vključeno samodejno polnjenje ali s potrditvijo SMS polnjenja.

Paketa s 1. 1. 2021 ni več mogoče obnoviti prej kot pred potekom veljavnosti 30 dni. Po porabi vseh količin v paketu, nadaljnja uporaba prenosa podatkov ni več mogoča.

2.7. HoT 100

HoT 100 je promocijski paket, ki ga lahko Uporabniki aktivirajo od vključno dne 5. 10. 2020 do vključno dne 31. 12. 2020.

| HoT 100 | |
|---|--|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Obračunski interval za prenos podatkov | 1 kB |
| Priključnina | 0 € |
| Naročnina za 30 dni | 10,00 € |
| Klici | |
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | 100 |
| od tega med gostovanjem v EU | 100 |
| Cena na minuto izven brezplačnih minut med gostovanjem v EU | 0,03904 € |
| Cena klicev v tujino | Glej stran 12 |
| Klici komercialnih števil | Glej Cenik klicev na komercialne in posebne številke |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | 100 |
| od tega med gostovanjem v EU | 100 |
| Cena na SMS izven brezplačnih SMS sporočil med gostovanjem v EU | 0,0122 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (v EU) | 0,0732 € |
| Cena SMS sporočila v tujino (izven EU) | 0,10 € |
| Prenos podatkov | |
| Vključena količina prenosa podatkov | 100 GB |
| od tega med gostovanjem v EU * | 3 GB |
| Cena enega MB prenosa podatkov izven vključenih količin | 0,039 € |
| Hitrost prenosa podatkov | do 20/5 Mbit/s |
| MMS | |
| MMS sporočila v vsa slovenska omrežja | 0,039 € |
| MMS sporočila v tujino | 0,10 € |
| Storitve v tujini | Glej stran 12 |
| Dodatne paketne storitve | Glej stran 14 |
| Ostale administrativne storitve | Glej stran 15 |

* Od 1. 1. 2021 dalje se prenos podatkov izven vključenih količin v EU do porabe celotnih vključenih količin obračunava po ceni 0,00366 €/MB.

Po preseženih vključenih količinah doma in vključenih količinah v EU, se prenos podatkov obračunava po ceni 0,039 €/MB.

Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki registrirati. V nasprotnem primeru se jim storitve zaračunavajo po cenah s pribitki, opisanimi v poglavju 4.2.

Paket velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

Uporabniki, ki imajo aktivni paket HoT 100, lahko le tega uporabljajo seveda tudi po 31.12.2020. V kolikor Uporabnik paketa HoT 100 le-tega ni podaljšal več kot 30 dni od konca veljavnosti paketa HoT 100, le tega ne bo mogel več aktivirati. To pomeni, da če je Uporabnik paket HoT 100 aktiviral ali obnovil npr. 15. 12. 2020, je le-ta veljaven do 14. 1. 2021 (veljavnost paketa je 30 dni). Uporabnik lahko ponovno aktivira oz. podaljša paket HoT 100 vse do 13. 2. 2021. V kolikor tega ne stori, ponovna aktivacija oz. podaljšanje paketa HoT 100 ni več mogoča. Za obnovo paketa HoT 100 je potrebno le zagotoviti vsaj 10 € na vašem HoT računu.

3. Dodatne paketne storitve

3.1. Dodatna hitrost – Opcija LTE+

Uporabniki HoT paketov in tarife HoT START, v kolikor ni drugače navedeno, imajo možnost tudi povečati hitrost mobilnega interneta na 50/10 Mbit/s z opcijo LTE+.

| LTE+ | |
|--------------------------|-----------------|
| Hitrost prenosa podatkov | do 50/10 Mbit/s |
| Cena zakupa | 2,00 € |

Storitev LTE+ velja za 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovi, v kolikor je na vašem HoT računu dovolj sredstev, oz. imate aktivno samodejno polnjenje.

3.2. Dodatni zakup prenosa podatkov – Opcija 5GB

Uporabniki HoT paketov MINI, MAXI, EXTRA in HoT 100 imajo možnost zakupa dodatnega prenosa podatkov v Sloveniji in EU z Opcijo 5GB.

| Opcija 5GB | |
|---|---------|
| Vključena količina prenosa podatkov v Sloveniji | 5 GB |
| od tega med gostovanjem v EU | 2,73 GB |
| Cena zakupa | 5,00 € |

Opcija 5GB vključuje 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji, od tega lahko Uporabniki 2,73 GB porabijo med Gostovanjem v EU (primer: v kolikor bi Uporabnik v Sloveniji porabil 4 GB, je na voljo med Gostovanjem v EU še 1 GB). Opcija 5 GB se vklopi s poslanim SMS s ključno besedo: 5GB na številko 696, ali preko portala/aplikacije Moj HoT. Količine prenosa podatkov iz opcije 5GB je mogoče koristiti po porabljeni celotni količini prenosa podatkov v Sloveniji ali po porabljeni celotni količini prenosa podatkov med Gostovanjem v EU. Primer 1: Uporabnik porabi 4 GB prenosa podatkov v paketu MINI in aktivira opcijo 5GB in ima tako na voljo še 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji oz. od tega 2,73 GB med Gostovanjem v EU. Primer 2: Uporabnik, ki ima paket MAXI in med Gostovanjem v EU porabi vseh 3 GB prenosa podatkov in si vklopi opcijo 5GB. Tako ima na voljo še 2,73 GB prenosa podatkov med Gostovanjem v EU.

3.3. Dodatni zakup minut in SMSov – Opcija 100

Uporabniki paketa HoT 100 imajo možnost zakupa dodatnih minut in SMSov z Opcijo 100.

| Klici | |
|---|--------|
| Vključena količina minut v vsa slovenska omrežja | 100 |
| od tega med gostovanjem v EU | 100 |
| SMS | |
| Vključena količina SMS sporočil v vsa slovenska omrežja | 100 |
| od tega med gostovanjem v EU | 100 |
| Cena zakupa | 2,99 € |

Opcija 100 vključuje 100 minut klicev in 100 SMSov v vsa slovenska omrežja, od tega lahko Uporabniki 100 minut in 100 SMSov porabijo med Gostovanjem v EU (primer: v kolikor bi Uporabnik z Opcijo 100 v Sloveniji porabil 50 minut in 50 SMSov, je na voljo med Gostovanjem v EU še 50 minut in 50 SMSov).

Opcija 100 se vklopi s poslanim SMS s ključno besedo: Opcija 100 na številko 696, ali preko portala/aplikacije Moj HoT. Količine enot iz Opcije 100 je mogoče koristiti po porabljeni celotni količini vključenih SMS ali minut v paketu HoT 100.

Primer 1: Uporabnik, ki ima vklopljen paket HoT 100, porabi 100 minut ali 100 SMSov Sloveniji oz. med Gostovanjem v EU. V kolikor ima Uporabnik aktivirano opcijo 100, ima tako na voljo še 100 minut klicev in 100 SMSov v vsa slovenska omrežja, od tega lahko Uporabniki 100 minut in 100 SMSov porabijo med Gostovanjem v EU.

Opcijo je možno zakupiti večkrat, vendar je nov zakup Opcije 100 možen samo v primeru, v kolikor so porabljene vse enote iz Opcije 100 – 100 minut in 100 SMSov.

Veljavnost Opcije 100 je vezana na veljavnost paketa HoT 100 (primer: Uporabnik, ki ima paket HoT 100 veljaven od 5. 10., si Opcijo 100 vključi 15. 10. Opcija 100 bo tako veljavna do konca veljavnosti paketa HoT 100 – 31. 10.).

4. Tujina

Za pravilno delovanje storitev v tujini se izvede predrezervacija določenih sredstev iz HoT računa – to pomeni, da se »virtualno« stanje vašega HoT računa zmanjša za rezervirani znesek. Dejansko stanje se spremeni le ob dejanski porabi storitev. Višina rezervacije je odvisna od storitve, operaterja in destinacije. V kolikor rezerviranih sredstev ne porabite, se le ta povrnejo na vaš račun.

4.1. Klici v tujino

| Klici v tujino | |
|--|----------|
| Obračunski interval za klice | 60/60 |
| Destinacija | Cena/min |
| EU (države članice Evropske unije, Norveška, Islandija ter Liechtenstein) | 0,2318 € |
| Balkan (BiH, Srbija, Črna Gora, Albanija, Makedonija, Kosovo) | 0,30 € |
| Svetovni partnerji (ZDA, Rusija, Egipt, Švica, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Turčija, Belorusija, Ukrajina) | 0,70 € |
| Ostali svet (vse ostale države, ki niso v prvih treh območjih) | 1,30 € |
| Satelitska omrežja | 7,90 € |

4.2. Storitve v tujini - gostovanje

Storitve HoT v tujini se obračunavajo različno - glede na operaterja, v katerem Uporabniki gostujejo. Operaterji so razporejeni v sledeče skupine:

| Destinacija | Operaterji |
|---------------------------|---|
| EU | Države članice Evropske unije, Norveška, Islandija ter Liechtenstein |
| Balkan | Albanija (Vodafone), Bosna in Hercegovina (BH Mobile), Črna Gora (Telenor), Kosovo (IPKO), Makedonija (VIP operator), Srbija (VIP mobil) |
| Svetovni partnerji | Avstralija (Telstra), Belorusija (Velcom), Egipt (Vodafone), Nova Zelandija (Vodafone), Rusija (VimpelCom), Švica (Swisscom), Turčija (Vodafone), Ukrajina (Kyivstar JCS), ZDA (AT&T) |
| Ostali svet | Vsi ostali operaterji |
| Posebna omrežja | Vsa satelitska omrežja in ostali operaterji na ladjah in letalih |

Storitve v tujini ne delujejo v paketih HoT GIGA in HoT GIGA+, ki sta namenjena uporabi storitev v Sloveniji.

4.2.1 Izhodni klici

| Klici v tujini | | |
|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| Obračunski interval* | | 60/60 |
| Skupina | V EU min | V ostali svet/min |
| EU | Kot v izbranem HoT paketu | 2,50 € |
| Balkan | 1,10 € | 2,50 € |
| Svetovni partnerji | 1,70 € | 2,50 € |
| Ostali svet | 3,30 € | 3,75 € |
| Posebna omrežja | 5,00 € | 5,00 € |

* Klici med gostovanjem v EU se klici znotraj EU obračunavajo z obračunskim intervalom 30/1.

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe, se lahko pri uporabi storitev gostovanja v EU zaračuna pribitek v višini 0,03904 €/min znotraj količin v izbranem paketu. Izven količin v izbranem paketu se storitev zaračuna po ceni 0,07804 €/min.

4.2.2 Dohodni klici

| Dohodni klici v tujini | |
|---------------------------|---------------------------|
| Obračunski interval | 60/60 |
| Destinacija | Cena na min |
| EU | Kot v izbranem HoT paketu |
| Balkan | 0,40 € |
| Svetovni partnerji | 0,40 € |
| Ostali svet | 2,00 € |
| Posebna omrežja | 5,00 € |

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe pri uporabi storitev gostovanja v EU, se lahko zaračuna dohodni klic v višini 0,0132 €/min.

4.2.3 SMS in MMS sporočila

| Destinacija | Cena na poslano sporočilo |
|---------------------------|--------------------------------------|
| EU* | Kot v izbranem HoT paketu ali 0,30 € |
| Balkan | 0,30 € |
| Svetovni partnerji | 0,35 € |
| Ostali svet | 0,35 € |
| Posebna omrežja | 1,50 € |

* SMS in MMS poslan v državo izven EU se zaračuna 0,30 €.

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe, se lahko pri uporabi storitev gostovanja v EU zaračuna pribitek v višini 0,0122 €/SMS znotraj količin v izbranem paketu. Izven količin v izbranem paketu se storitev zaračuna po ceni 0,0512 €/SMS.

4.2.4 Prenos podatkov

| Destinacija | V EU |
|----------------------|---------------------------|
| Obračunski interval* | 100 kB |
| Destinacija | Cena na MB |
| EU | Kot v izbranem HoT paketu |
| Balkan | 3,50 € |

| | |
|---------------------------|---------|
| Svetovni partnerji | 4,00 € |
| Ostali svet | 11,00 € |
| Posebna omrežja | 11,00 € |

* Prenos podatkov med gostovanjem v EU se obračunava z obračunskim intervalom 1 KB.

V primeru, da uporabnik ni registriran, v primeru zlorab ali nepravilne uporabe pri uporabi storitev gostovanja v EU, se od 1. 1. 2021 lahko zaračuna pribitek v višini 0,00366 €/MB znotraj količin v izbranem paketu. Izven količin v izbranem paketu se storitev od 1. 1. 2021 dalje zaračuna po ceni 0,04266 €/MB.

5. Ostale storitve

5.1. Telefonski predal

Telefonski predal sprejema klice, ko vi ne morete sprejeti dohodnih klicev, bodisi zaradi tega, ker imate izklopljen telefon ali pa ste nedosegljivi. Telefonski predal lahko vklopite ali izklopite s klicem v telefonski predal.

Sporočila na telefonskem predalu lahko preverite:

s klicem na številko 690,

iz tujine s klicem na telefonsko številko +386 69 699 690,

ali s klicem iz drugega telefona na +386 696 »vaša številka« ob vzpostavitvi klica takojšnji pritisk na* in vpisom vašega gesla (osnovno geslo je 0000). Primer: za številko 069 654 321 se pokliče številko + 386 696 69 654 321

S klicem v vaš telefonski predal si lahko prilagodite tudi vaše osebne nastavitve kot so pozdravno sporočilo, vaše ime ali geslo za dostopanje do predala.

Ko je klic preusmerjen v vaš telefonski predal, se klicatelju predvaja že posneto pozdravno sporočilo, ki ga lahko kadarkoli nadomestite z osebnim pozdravnim sporočilom. Posnamete ga lahko že med uvodnimi pojasnili ali pa kasneje pokličete 690 in izberete možnost snemanja osebnega pozdravnega sporočila.

Klic na telefonski predal se obračuna kot klic znotraj HoT omrežja po ceni, ki je navedena za posamezni HoT paket oz. tarifo. V tujini se preusmeritev klica v Telefonski predal obračuna po ceniku za gostovanje v tujini. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje.

5.2. SMS zgrešeni klic

Vsi HoT Uporabniki imajo na voljo storitev SMS Zgrešeni klic, ki vam omogoča, da dobite informacijo o tem, kdo vas je klical, tudi kadar imate telefon izklopljen, ste nedosegljivi ali zasedeni. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli brezplačno sporočilo SMS sporočilo s seznamom zgrešenih klicev. Storitve SMS Zgrešeni klic imate aktivni vsi Uporabniki.

5.3. Dostava spletnih naročil

HoT SIM kartico lahko naročite tudi na spletni strani www.HoT.si. Uporabnik lahko v enem naročilu naroči do 4 SIM kartic. Cena za dostavo je 2,00 €.

5.4. Nadzor stroškov

Kot Uporabnik HoT storitev imate vedno možnosti, da si nastavite svoj HoT račun, da ne boste nikoli presegle zneska, ki ste ga v koledarskem mesecu pripravljeni plačati. S storitvami samoomejevanja prekomerne porabe si lahko preko www.hot.si ali aplikacije Moj HoT kadarkoli nastavite znesek omejitve.

Storitev lahko uporabljate tudi kot nadzor porabe svojih otrok, saj storitev omogoča vnos kontaktnega elektronskega naslova, ki prejema sporočila o prekomerni porabi in gesla s katerim si zagotovite, da le vi spreminjate dovoljen znesek porabe.

Nadzor nad stroški je možno izvajati tudi z vklapljanjem storitev posameznega dela storitev:

- Klici in SMSi v tujino
- Klici in SMSi iz tujine
- Klici na premijske številke
- Prenos podatkov v Sloveniji
- Prenos podatkov v tujini

5.5. Samodejno polnjenje oz. mesečno plačevanje

Samodejno polnjenje, si lahko Uporabnik HoT nastavi z namenom, da si poenostavi uporabo HoT storitev. Storitve je omogočena za plačila preko kreditnih kartic in preko povezave SEPA (direktno preko bančnega računa). Uporabnik ima dve možnosti nastavitve samodejnega polnjenja:

- **V celoti samodejno polnjenje**, kjer si Uporabnik nastavi znesek polnjenja in znesek, pri katerem naj se polnjenje izvede. Samodejno polnjenje se bo izvedlo samodejno, ko bodo izpolnjeni kriteriji, ki si jih je nastavil Uporabnik. Uporabnik ob polnjenju prejme obvestilo preko SMS sporočila o trganem znesku iz njegovega plačilnega sredstva
- **Samodejno polnjenje ob odobritvi oz. SMS plačilo**, kjer si Uporabnik nastavi znesek polnjenja in znesek, pri katerem naj ga kontaktiramo. Ko bodo kriteriji, ki si jih je nastavil Uporabnik, izpolnjeni, bo Uporabnik prejel obvestilo preko SMS sporočila, katerega lahko potrdi z zneskom, ki ga želi polniti. Ob potrditvi se polnjenje izvede, Uporabnik pa prejme obvestilo, preko SMS sporočila, o trganem znesku iz njegovega plačilnega sredstva.

Storitve samodejnega polnjenja se s strani HoT-a ne zaračunavajo. V primeru samodejnega polnjenja preko kreditnih kartice ali bančnega računa, preverite cene plačilnih transakcij pri vaši banki.

V kolikor zaradi Uporabnikove krivde transakcija za samodejno polnjenje ni izvedena, se Uporabniku stanje na HoT računu povrne v stanje, pred polnitvijo. V kolikor s strani banke do družbe HoT nastanejo zaradi tega stroški, jih je HoT upravičen zaračunati Uporabniku.

5.6. Administrativne storitve

| Opis | Cena |
|---------------------------------------|------------|
| Menjava paketa | Brezplačno |
| Prekinitev pogodbe | Brezplačno |
| Začasen izklop | Brezplačno |
| Ponoven priklop | Brezplačno |
| Prenos lastništva | Brezplačno |
| Pregled porabe | Brezplačno |
| Zahteva po PIN/PUK kodi | Brezplačno |
| Prenos številke na drugo SIM kartico | 2,00 € |
| Menjava telefonske številke | 5,00 € |
| Prenos številke, k drugemu operaterju | 5,00 € |

6. Splošna pravila za HoT

6.1. Čas veljavnosti

Čas veljavnosti HoT računa je 90 dni od zadnje polnitve računa. Klic na 696 (polnjenje in preverjanje stanja na računu) je brezplačen. V primeru, da od dneva zadnjega podaljšanja veljavnosti računa poteče 360 (90 + 270) dni, Uporabnik ne more več opravljati polnjenj (račun je zaklenjen). Dobroimetje na računu se izniči, Uporabniku pa lahko HoT brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM. Za HoT Uporabnike veljajo Splošni pogoji poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike, ki so tako kot cenik, dostopni na www.hot.si, kjer so tudi navedene podrobnosti.

6.2. Polnjenje

Uporabnik lahko polni svoj račun na več načinov:

- S HoT vrednostnico, ki jo lahko kupite v vseh HOFERjevih poslovalnicah in jih lahko uporabite za polnjenje vašega računa:
 - o s klicem na 696 in vpisom 16 mestne številke vrednostnice,
 - o z SMSom: 16 mestno kodo vrednostnice pošljite na številko 696,
 - o s klicem, kjer v prostor za klicno številko vpišete: *696*xxxxxxxxxxxxxxxx# in pritisnite tipko za klicanje (xxxx... pomeni 16-mestno kodo vrednostnice),
 - o z vpisom 16 mestne kode na spletni strani www.hot.si/vrednostnice.
- Preko spletnega nakupa na spletni strani www.hot.si/kreditna-kartica lahko napolnite vaše dobroimetje direktno iz kreditne kartice, bančnega računa, PayPal računa ali paysafecard kartice
- Lahko si uredite samodejno polnjenje na www.hot.si/samodejno, kjer si lahko nastavite, da vaše dobroimetje ne bo nikdar prazno vendar še vedno pod vašim nadzorom.

6.3. Podaljševanje paketov

Uporabnik zakupi paket za obdobje 30 dni: paket se po preteku 30 dni samodejno podaljša v primeru, ko ima Uporabnik dovolj stanja na svojem HoT računu za znesek paketa ali če ima vklopljeno samodejno polnjenje oz. s potrditvijo SMS plačilo. V nasprotnem primeru se Uporabniku paket po 30 dneh prekine in Uporabniku omogoča uporabo storitev po cenah tarife HoT START, v kolikor ji stanje na HoT računu to omogoča.

Uporabnik si lahko kadarkoli brezplačno zamenja ali prekine paket oz. tarifo preko spletne strani ali aplikacije Moj HoT. Sprememba bo začela veljati po preteku zakupa že aktivnega paketa, kar omogoča Uporabniku izkoristiti že zakupljene količine, razen v primeru, ko Uporabnik spremeni paket na dan izteka paketa (30. dan veljavnosti paketa). V tem primeru se bo sprememba zgodila takoj. To pomeni, da se bo obstoječi paket takoj zaprl (prenehal veljati) in Uporabnik lahko takoj aktivira drugega (ob zadostnem dobroimetju na HoT računu).