

**POGOJI UPORABE SPLETNIH STRANI**  
**(“Pogoji uporabe”)**

## KAZALO

KAZALO .....	2
1. SPLOŠNO .....	3
2. OPREDELITEV POJMOV .....	3
3. PRAVICE IN OBVEZNOSTI - SPLOŠNO .....	3
4. OMEJITVE UPORABE .....	4
5. VARNOST IN VAROVANJE ZASEBNOSTI .....	5
6. OMEJITEV ODGOVORNOSTI .....	5
7. NEZAKONITA ALI PREPOVEDANA UPORABA .....	6
8. VARSTVO OSEBNIH POODATKOV .....	6
9. UPORABA PIŠKOTKOV .....	6
10. DODATNE INFORMACIJE .....	6
11. UPORABA PRAVA IN REŠEVANJE SPOROV .....	7
12. KONČNE DOLOČBE .....	7

## 1. SPLOŠNO

1. Lastnik in upravitelj spletne strani, njenih podstrani in poddomen je družba HoT mobil, d.o.o. telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska cesta 106, 1000 Ljubljana (»HoT mobil«).
2. Spletna stran [www.HoT.si](http://www.HoT.si), vključno z vsemi podstranmi in poddomeni je bila vzpostavljena z namenom obveščanja širše javnosti o tarifah in storitvah HoT mobil in za komunikacijo o Storitvah HoT mobil z Uporabniki Storitve, kot so opredeljene v Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike oz. Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za poslovne uporabnike (»Splošni pogoji«). Splošni pogoji so dostopni na [www.HoT.si](http://www.HoT.si). Informacije na spletni strani so informativnega značaja, HoT mobil pa ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitno netočnost in nepopolnost objavljenih podatkov ali za kakršno koli škodo, ki bi bila uporabniku spletne strani povzročena zaradi uporabe objavljenih informacij. Vsi uporabniki spletne strani vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.
3. HoT mobil je registriran kot operater pri Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in izvaja elektronske komunikacijske storitve, v skladu s svojimi Splošnimi pogoji ter spremljajočo dokumentacijo opredeljeno z omenjenimi Splošnimi pogoji, kot tudi z Veljavnimi predpisi.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

1. Uporabnik spletne strani, je vsaka oseba, pravna ali fizična, ki dostopa na spletno stran HoT.si, kot tudi posamezne storitve, dostopne preko spletne strani HoT.si.
2. Spletna stran je spletna stran družbe HoT mobil, dostopna na naslovu [www.HoT.si](http://www.HoT.si).
3. Ostali pojmi imajo enak pomen, kot je opredeljen v Splošnih pogojih.

## 3. PRAVICE IN OBVEZNOSTI - SPLOŠNO

1. Z vstopom na spletno stran uporabnik spletne strani potrjuje, da je s temi Pogoji uporabe seznanjen, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo.
2. Spletne strani so praviloma dostopne 24 ur na dan in vse dni v letu. HoT mobil si pridržuje pravico do ustavitve v dostopu do spletne strani zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme.
3. HoT mobil ne jamči dostopnosti strani ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motenj ali prekinitvah delovanja tretjih strank (npr.: električno napajanje ...) ter višje sile.
4. HoT mobil ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini spletnih strani, hkrati pa si pridržuje pravico, da spreminja, briše, dopolnjuje in posodablja funkcionalnosti kateregakoli dela vsebine na kateremkoli delu spletne strani.
5. Dostopnost posameznih vsebin in/ali vsebina posameznih strani spletne strani ter stopnja njihove interaktivnosti je odvisna tudi od načina dostopa.
6. Če so določene storitve namenjene samo uporabnikom, ki so starejši od 15 let ali pa je zanje določeno, da jih lahko mlajši od 18 let uporabljajo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov, so jih uporabniki dolžni uporabljati v skladu z navedenimi pogoji. HoT mobil lahko za uporabo takšnih storitev izda posebna navodila.
7. HoT mobil si bo prizadeval, da:

- a. Bodo spletne strani delovale nemoteno, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki se jim ni bilo mogoče izogniti ali jih odstraniti, ne odgovarja.
- b. Bodo v primeru izpada oziroma nedelovanja spletnih strani ta začela delovati v najkrajšem možnem času.
- c. Bodo podatki v največji možni meri točno, pravočasno in ustrezno objavljeni na spletnih straneh.
8. Spletna stran je javno dostopna. Pogoji za uporabo Portala Moj HoT (dostopen na spletni strani [www.HoT.si](http://www.HoT.si)) so določeni v Posebnih pogojih uporabe Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT (»Posebni pogoji«), ki so dostopni na [www.HoT.si](http://www.HoT.si).
9. Prenos podatkov ob pregledovanju, uporabi storitev in vsebin na spletnih straneh se uporabniku spletne strani zaračunava po ceniku HoT mobil oziroma po ceniku tretjega operaterja, če uporabnik dostopa do spletne strani v mobilnem ali drugem omrežju drugega operaterja, ki ni HoT mobil.
10. Storitve, ki jih Uporabnik opravi preko spletnih strani se mu zaračunavajo po Ceniku, ki je na voljo na spletni strani [www.HoT.si](http://www.HoT.si).
11. V primeru kršitve teh Pogojev uporabe je uporabnik spletne strani HoT mobilu in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, HoT mobil pa ima pravico nemudoma ter brez posebnega opozorila onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo spletne strani, če pa gre za Uporabnika, pa tudi nadaljnjo uporabo Storitve. HoT mobil sme Uporabniku brez opozorila blokirati možnost prijave, izbrisati vse njegove vsebine in mu ukiniti uporabniški račun
12. Uporabnik spletne strani je dolžan uporabljati spletno stran in storitve izključno v osebne in nekomercialne namene. Uporaba spletne strani in storitev za prenašanje škodljivih programov (npr.: virusi), kakor tudi kakršnakoli druga zloraba spletne strani in storitev je prepovedana. Uporabnik spletne strani HoT mobilu odgovarja za vso škodo, ki HoT mobilu nastane, če uporabnik spletno stran in/ali storitve uporablja v komercialne namene ali če spletno stran in/ali storitve uporablja za prenašanje škodljivih programov, kakor tudi, če spletno stran in/ali storitve zlorabi na kakršenkoli drug način.

## 4. OMEJITVE UPORABE

1. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerihkoli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev in logotipov, ki so del spletnih strani ali Aplikacije Moj HoT, razen izključno za osebno uporabo uporabnika in v nekomercialne namene ter z izrecno navedbo te spletne strani.
2. Vsebine objavljene na spletnih straneh ali v okviru Aplikacije Moj HoT, kamor se štejejo tudi blagovne znamke, so last HoT mobil ali izjemoma tretjih oseb in uporabnik spletne strani za njih ne more pridobiti nikakršne lastninske, avtorske ali sorodne pravice oziroma pravic industrijske lastnine. V okviru dovoljene uporabe vsebin, ki je vedno mogoča le po lastni presoji ter s predhodnim pisnim soglasjem HoT mobila, se morajo ohraniti vse označbe avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila.
3. Na spletnem mestu so lahko objavljeni tudi videoposnetki prek javnega spletnega servisa YouTube. Določeni videoposnetki, ki so na YouTube računih HoT mobil, so last HoT mobil. Drugi videoposnetki, za katere slednje ne velja, niso last upravljalca strani, zato HoT mobil ne odgovarja za njihovo vsebino in delovanje.
4. Prepovedana je objava povezave spletne strani HoT mobil na spletni strani z nezakonito in/ali nemoralno vsebino.
5. V zvezi z vsebinami, ki jih uporabnik spletne strani oblikuje sam, slednji HoT mobil brezplačno podeljuje prostorsko neomejeno, neizključno, časovno omejeno (do preklica) in prenosljivo pravico uporabe objavljene vsebine. Uporaba vsebine zajema zlasti pravico do javne objave, dajanja na voljo javnosti, javnega predvajanja, javnega prikazovanja, kopiranja, prevoda, pravico do uporabe dela vsebine in distribucije objavljenih vsebin - za kakršenkoli namen (vključno z uporabo javno objavljenih vsebin v marketinške in promocijske namene), vse po lastni presoji HoT mobil. HoT mobil v nobenem primeru ne postane lastnik objavljenih vsebin, ki jih uporabnik sam oblikuje. Uporabnik spletnih strani se izrecno strinja z objavo svojih vsebin ter v zvezi s tem prevzema vse posledice. Uporabnik spletne

strani, ki želi, da se katerakoli njegova vsebina odstrani s spletne strani [www.HoT.si](http://www.HoT.si), je dolžan o tem obvestiti HoT Center za pomoč Uporabnikom na brezplačni mobilni telefonski številki 069 699 699 ali preko e-pošte na [info@HoT.si](mailto:info@HoT.si). HoT mobil uporabnikovo vsebino odstrani v primernem roku, skladno s svojimi možnostmi.

## 5. VARNOST IN VAROVANJE ZASEBNOSTI

1. Vgrajeni varnostni mehanizmi spletnih strani zmanjšujejo možnost zlorabe. HoT mobil se bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi uporabniku nastala iz naslova zlorab, razen, če bi jo HoT mobil povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.
2. Ko uporabnik brska po spletnih straneh in ni prijavljen na nobeno spletno storitev, brska anonimno, kar je v skladu z varovanjem zasebnosti in osebnih podatkov. Med brskanjem uporabnik nima dostopa do svojih osebnih podatkov, vendar pa HoT mobil sledi, kako spletne strani uporabljajo tako anonimni kot registrirani uporabniki (Google Analytics). Podatki o uporabi spletnih strani ne omogočajo vpogleda v osebne podatke uporabnikov, ki jih uporabniki podajo ob uporabi tega spletnih strani, HoT mobil jih uporablja zgolj z namenom izboljšanja uporabe spletnih strani.
3. Za dostop do določenih storitev spletnih strani je za ustvarjanje uporabniškega računa potreben vpis vseh zahtevanih podatkov. Uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe teh storitev pravilni in ažurni. V primeru sprememb podatkov le-te javi v HoT Center za pomoč uporabnikom na 069 699 699 ali po e-pošti: [info@HoT.si](mailto:info@HoT.si).
4. HoT mobil zagotavlja varovanje osebnih podatkov vseh uporabnikov spletne strani.
5. HoT mobil se zavezuje, da bo zaščitil zasebnost uporabnikov spletnih strani v skladu z zakonodajo. Zavarovanje osebnih podatkov obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke ter ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihovo spremembo, posredovanje tretjim osebam ali izgubo ter nepooblaščen obdelavo teh podatkov. Vsi podatki so shranjeni na zaščitenih strežnikih, ki so v varovanih prostorih.
6. Če želi uporabnik spletne strani dostop do podatkov o storitvah HoT mobil, ki jih uporablja, se mora prijaviti na Portal Moj HoT ali v Aplikacijo Moj HoT, s čimer pridobi možnost dostopa do osebnih podatkov.

## 6. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

1. Uporabnik spletne strani se zaveže, da bo spletne strani uporabljal v skladu s temi Pogoji uporabe, zagotavljal tajnost prijavnih podatkov ter upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletnih straneh.
2. Na določenih spletnih straneh lahko obstajajo določene vsebine in povezave, katerih avtor ni HoT mobil in nad katerimi HoT mobil nima nadzora. V takšnih primerih HoT mobil ne more jamčiti in prejemati ali posredovati pritožb glede točnosti vsebin in ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh mestih.
3. Na spletnih straneh so Uporabniku lahko na voljo tudi dodatki (dodatne aplikacije) in zabavne vsebine za mobilne naprave in računalnike. Vsakršne mobilne ali računalniške dodatke in zabavne vsebine si uporabnik spletnih strani na svoj računalnik ali mobilni telefon namešča na lastno odgovornost. HoT mobil ni odgovoren za stroške, ki pri tem nastanejo zaradi uporabe mobilne ali druge internetne povezave oziroma prenosa vsebine, oziroma ni odgovoren za škodo, ki zaradi prenosa ali namestitve vsebin nastane na uporabnikovi mobilni napravi ali računalniku.

## 7. NEZAKONITA ALI PREPOVEDANA UPORABA

1. Uporabnik ne sme poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa do katerekoli storitve spletnih strani in mobilnih aplikacij, računalniškega sistema, z njim povezanega omrežja ali podatkov o kateremkoli drugem uporabniku.
2. Na vseh spletnih straneh so prepovedane naslednje aktivnosti:
  - a. vsakršna diskriminacija, kot na primer na račun rase, nacionalne, verske in politične pripadnosti ter spolne naravnosti;
  - b. izvajanje aktivnosti, ki so v nasprotju z zakoni in drugimi predpisi;
  - c. uporaba storitve za pošiljanje nezaželenih (neprimernih, reklamnih ipd.) sporočil;
  - d. kakršnokoli nadlegovanje drugih uporabnikov prek uporabe storitev HoT mobil.

## 8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

1. Uporabniki spletne strani HoT mobilu kot upravljavcu dovoljujejo, da vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov. HoT mobil lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja, posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, e-pošta ali druga obvestila v aplikacijah na spletni strani.
2. Uporabnik lahko kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, ki mu ga posreduje HoT mobil, in sicer na brezplačni mobilni telefonski številki 069 699 699 ali preko e-pošte: [info@HoT.si](mailto:info@HoT.si).
3. Za pridobivanje, obdelavo, hrambo, varovanje in ostale pravice s področja varstva osebnih podatkov se dodatno uporabljajo določbe Splošnih pogojev, ki urejajo to področje.

## 9. UPORABA PIŠKOTKOV

1. Piškotek je niz znakov, ki ga brskalnik Uporabnika lahko trajno shrani na njegovem računalniku ali v mobilni napravi. Pogoji delovanja piškotkov so dostopni na [www.HoT.si](http://www.HoT.si).

## 10. DODATNE INFORMACIJE

1. Vprašanja v zvezi s temi Pogoji uporabe lahko Uporabnik pošlje na elektronski naslov [info@HoT.si](mailto:info@HoT.si).

## 11. UPORABA PRAVA IN REŠEVANJE SPOROV

1. Uporabniki spletne strani soglašajo, da za uporabo spletnih strani ter tolmačenje teh Pogojev uporabe velja pravo Republike Slovenije. Za reševanje vseh sporov je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani.

## 12. KONČNE DOLOČBE

1. HoT mobil si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev uporabe. V primeru spremembe, HoT mobil le-te objavi vsaj na spletni strani [www.HoT.si](http://www.HoT.si), spremembe pa začnejo veljati naslednji dan po objavi.
2. Za vsa vprašanja, ki s temi Pogoji uporabe niso izrecno urejena, se uporabljajo določila Splošnih pogojev poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike. Splošni pogoji so sestavni del teh Pogojev uporabe.
3. Ti Pogoji uporabe se objavijo in so dostopni na spletni strani [www.HoT.si](http://www.HoT.si).
4. Ti Pogoji uporabe pričnejo veljati 15. 9. 2021.

HoT mobil, d.o.o.