

**POSEBNI POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV  
(»Posebni pogoji«)**

**Veljavni od 15. 9. 2021**

## KAZALO

KAZALO.....	2
1. SPLOŠNO .....	3
2. UPRAVLJAVEC IN POOBlašČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV .....	3
3. NAMENI OBDELAVE IN PODLAGE ZA OBDELAVO PODATKOV .....	3
4. POSREDOVANJE PODATKOV .....	9
5. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV .....	9
6. PRAVICE POSAMEZNIKOV V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV .....	9
7. PRAVICA DO POPRAVKA.....	10
8. PRAVICA DO IZBRISA (»PRAVICA DO POZABE«).....	10
9. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE.....	11
10. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV .....	11
11. PRAVICA DO UGOVORA .....	11
12. PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV .....	12
13. PRAVICA DO DOSTOPA DO PODATKOV .....	12
14. VARNOST .....	12
15. VELJAVNOST POSEBNIH POGOJEV VARSTVA OSEBNIH PODATKOV .....	13

## 1. SPLOŠNO

1. Družba HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana (»HoT«) v procesu zagotavljanja storitev Uporabnikom oz. Posameznikom obdeluje tudi osebne podatke. Pri tem je zelo pomembno varovanje teh osebnih podatkov. HoT zato upošteva veljavne predpise o varstvu osebnih podatkov, zakonitem ravnanju z njimi in varovanju njihove zaupnosti ter varnosti.
2. V nadaljevanju Posebnih pogojev varstva osebnih podatkov (»Posebni pogoji«) bodo Uporabniki ter druge osebe (»Posamezniki«) seznanjeni z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov s strani HoT ter pravicami Posameznikov na tem področju.
3. Osebni podatki, kot so na primer ime, naslov, telefonska številka ali elektronska pošta, se evidentirajo samo, če te podatke posredujete prostovoljno (npr. z registracijo HoT računa, vzpostavitvijo stika), oz. če ste privolili v njihovo pridobitev, obdelavo in uporabo. Poleg tega HoT vaše osebne podatke obdeluje samo, če veljavni predpisi o varstvu osebnih podatkov to dopuščajo.
4. V Posebnih pogojih so skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (»Splošna uredba o varstvu podatkov«), zajete med drugim tudi naslednje informacije:
  - a. kontaktne informacije HoT in kontakt pooblaščenih oseb za varstvo podatkov,
  - b. nameni, podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov Posameznikov,
  - c. posredovanje podatkov tretjim osebam in v tretje države,
  - d. čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
  - e. pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
  - f. pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.
5. Izrazi v teh Posebnih pogojih imajo enak pomen kot v Splošnih pogojih, če ni v teh Posebnih pogojih določeno drugače.
6. Te Posebni pogoji se smiselno uporabljajo tudi za obdelavo podatkov Poslovnih uporabnikov.

## 2. UPRAVLJAVEC IN POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

1. Upravljavec osebnih podatkov Posameznikov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov, je HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana.
2. V HoT je imenovana pooblaščen osebna oseba za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu [gdpr@hot.si](mailto:gdpr@hot.si).

## 3. NAMENI OBDELAVE IN PODLAGE ZA OBDELAVO PODATKOV

1. Namen – Dogovor
  - a. HoT obdeluje osebne podatke, ki jih Uporabniki posredujejo v zvezi s sklenitvijo Dogovora o izvajanju storitev mobilne telefonije (»Dogovor«) za elektronske komunikacijske storitve, tako kot je opisano v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike oz. Splošnih pogoji

poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za poslovne uporabnike (»Splošni pogoji«), ki so dostopni na spletni strani [www.hot.si](http://www.hot.si).

- b. HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za izpolnjevanje svojih obveznosti iz Dogovora o izvajanju storitev mobilne telefonije, vključno s storitvami z dodano vrednostjo in prodajo blaga.
  - c. V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja obveznosti iz Dogovora, HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija in avtentifikacija Posameznika, sklenitev Dogovora, dobava storitev ali blaga, dostava blaga, obveščanje o spremembi relevantne zakonodaje ali spremembi pogojev poslovanja, izvajanje sprememb Dogovora, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov, pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z izvajanjem Dogovora, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje Dogovora med HoT in Posameznikom.
  - d. Za potrebe izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ter z njimi povezanih storitev, ki jih je naročil Posameznik, HoT, dokler je to potrebno, za izvajanje teh Elektronskih komunikacijskih storitev, obdeluje podatke, ki so za to potrebni. Sem sodijo zlasti podatki o kličočih in klicanih številkah, prijavi posameznika na celico (bazno postajo) ter podatkovne komunikacije, vključno s komunikacijo prek SMS/MMS in interneta oziroma internetnih aplikacij ter podatki in obvestila, zlasti prek SMS ali, kjer je to primerno, glasovno opozorilo ob vzpostavitvi zveze: v zvezi z aktivacijo ali iztekom tarife ali HoT računa ter o enotah, ki so na voljo; o vklopu ali spremembi tarif ali opcij; o izteku tarife ali opcije, ko je dosežen določen delež porabljenih količin; o (predvidenem) izklopu številke iz omrežja; o stanju na HoT računu. HoT za namene spremljanja in preverjanja kakovosti izvajanja storitev ter odpravljanja morebitnih tehničnih napak zagotavlja beleženje tehničnih parametrov, ki so lahko povezani s Posameznikom.
  - e. Posameznik je obveščen o možnosti, da se pri registraciji na nekatere storitve ali v zvezi z izvajanjem Dogovora, lahko preverja identiteta Posameznika s pomočjo SMS sporočil ali druge avtentifikacije, ter prevzema odgovornost za ustrezno varovanje Mobilne naprave. HoT ne odgovarja za morebitno razkritje osebnih podatkov ali zlorabo identitete Posameznika, ki je posledica neustreznega varovanja mobilne naprave s strani Posameznika.
2. Namen – Posameznik kontaktira HoT preko elektronske pošte
    - a. Če se želi vzpostaviti kontakt s HoT, se lahko to stori tudi po elektronski pošti na naslov [info@hot.si](mailto:info@hot.si). Vaš naslov elektronske pošte in druge podatke, vsebovane v vašem sporočilu za HoT (npr. ime, telefonsko številko in ostale podane informacije), se obdeluje samo za namen obdelave vaše zahteve, vprašanja ipd. in možnosti vzpostavitve stika ter te podatke hrani do morebitnega ugovora, oziroma se jih izbriše najpozneje po 90 dneh.
  3. Namen – klic na HoT Center za pomoč uporabnikom
    - a. Pri klicu na HoT Center za pomoč uporabnikom se zaradi spremljanja dokazov o poslovni komunikaciji pogovor lahko snema. O tem je Posameznik obveščen na začetku klica.
    - b. Posnetek se hrani do 6 mesecev.
    - c. Informacije o trenutku klica in dolžini klica se najkasneje po 12 mesecih anonimizirajo in na tej podlagi uporabljajo samo za anonimizirano statistiko.
  4. Namen – klepet v živo na spletni strani [www.hot.si](http://www.hot.si)
    - a. Če se želi vzpostaviti kontakt s HoT, se lahko to stori tudi preko klepeta v živo na spletni strani [www.hot.si](http://www.hot.si). Podatke, vsebovane v vašem sporočilu za HoT (npr. ime, telefonsko številko in ostale podane informacije), se obdeluje samo za namen obdelave vaše zahteve, vprašanja ipd. in

možnosti vzpostavitve stika ter te podatke hrani do morebitnega ugovora, oziroma se jih izbriše najpozneje po 4 mesecih.

5. Namen – tehnična vprašanja

- a. Da lahko HoT ustrezno ukrepa in odgovori na tehnična vprašanja, sporočene motnje in motnje, ki jih zazna HoT, se obdelujejo nujno potrebni osebni podatki. V primeru motenj, se podatki po potrebi posredujejo Operaterju omrežja – družbi A1 Slovenija d.d. Podatki se po 12 mesecih izbrišejo.

6. Namen – soglasje

- a. Preko spletne strani oz. Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT se lahko Posamezniki prijavijo na novice (obvestila o spremembah, pošiljanje novic in informacije o ugodnostih). Za to je potrebno podati elektronski naslov.
- b. Če je Posameznik s klikom na ustrezno okence v to privolil, se podatki obdelujejo skladno z izjavo o privolitvi in se hranijo za te namene do preklica privolitve oz. soglasja.
- c. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli umakne oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli HoT, pri čemer si HoT pridržuje pravico do identifikacije stranke. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti preko self-care portalov (Portal Moj HoT in Aplikacija Moj HoT) ali preko e-sporočila: [info@hot.si](mailto:info@hot.si). Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje Posameznika, ki ga prejme HoT.
- d. Podatki, za katere je dana privolitve, se v odsotnosti preklica obdelujejo do tri leta po prenehanju poslovnega razmerja s HoT.

7. Namen – »piškotki« in analize

- a. Tako imenovani »piškotki« so datoteke, ki se s posamezne spletne strani prenesejo na trdi disk uporabnika za evidentiranje podatkov. Z uporabo piškotkov lahko spletna stran shranjuje pomembne podatke. S tem se omogoči, da je uporaba spletne strani udobnejša. Tako kot večina spletnih strani tudi HoT na spletni strani [www.hot.si](http://www.hot.si) (»HoT spletna stran«) uporablja piškotke v različne namene, s ciljem, da omogoči boljšo uporabo HoT spletne strani. Če ste v brskalniku opravili ustrezne nastavitve, ki preprečujejo piškotke, se evidentirajo samo anonimni podatki, da se lahko na primer ugotovi skupno število obiskovalcev spletne strani. Podrobnejše informacije o konfiguriranju brskalnika najdete na povezavah: [Safari](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla](#).
- b. Prepreči se lahko tudi, da Google evidentira in obdeluje podatke, ustvarjene s pomočjo piškotka in povezane z uporabo spletne strani, tako da se naloži in namesti vtičnik brskalnika, ki je na voljo na naslednji [povezavi](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- c. Če se v nastavitvah brskalnika dovoli uporabo piškotkov, se na tej spletni strani shrani vaša lokacija GPS, da se lahko z Google Maps in Yellow Maps prikaže, kje se trenutno nahajate in kje so bližnje poslovalnice HOFER.
- d. Če se v nastavitvah strežnika dovoli uporabo piškotkov, HoT spletna stran uporablja Google Analytics, tj. storitev spletne analize podjetja Google Inc. (»Google«). Informacije, ki jih piškotek ustvari o vaši uporabi te spletne strani, se praviloma prenesejo na strežnik podjetja Google v ZDA in tam shranijo.
- e. Če se vklopi anonimizacija IP naslova na tej spletni strani, Google vaš IP naslov v državah članicah Evropske unije ali v drugih državah pogodbenicah Sporazuma o Evropskem gospodarskem

prostoru predhodno skrajša. Le izjemoma se na strežnik podjetja Google v ZDA prenese celoten naslov IP in se tam skrajša. Anonimizacija naslova IP je na tej spletni strani aktivna. Po pooblastilu upravljavca te spletne strani bo Google te informacije uporabljal za analizo vaše uporabe spletne strani, pripravo poročil o aktivnostih na spletni strani in za izvajanje drugih storitev za upravljavca spletne strani, povezanih z uporabo interneta.

- f. IP naslov, ki ga vaš strežnik posreduje v sklopu Google Analytics, se ne združi z drugimi podatki podjetja Google. Če ste uporabo piškotkov preprečili z ustrežno nastavitvijo strežnika, morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te spletne strani.
- g. Če v nastavitvah strežnika dovolite uporabo piškotkov, ta spletna stran uporablja storitev spletne analize Hotjar. Hotjar lahko snema vaše premike kazalca, klike in listanje zaslona ter tako zbira informacije o straneh in podstraneh, ki ste jih obiskali, državi, iz katere dostopate, uporabljeni napravi, operacijskem sistemu in različici brskalnika. Drugi osebni podatki se ne zbirajo. Zlasti se tudi ne snemajo vaše aktivnosti na drugih spletnih straneh, ki ne uporabljajo Hotjar.
- h. Če želite storitev Hotjar izklopiti, lahko to brezplačno in kadar koli storite z »Do-NotTrack« na povezavi [tukaj: http://overheat.de/opt-out.html](http://overheat.de/opt-out.html)
- i. Aplikacija Moj HoT uporablja Sentry Error Tracking, storitev podjetja Functional Software Inc., za izboljšanje tehnične stabilnosti storitve ter proaktivno ugotavljanje in odpravljanje napak. Če v nastavitvah Aplikacije HoT funkcije Sentry Error Tracking ne izklopite, se na Sentry posredujejo psevdonimizirane informacije o napakah. Vsi podatki, ki se v ta namen posredujejo Sentry, se shranijo v oblaku na platformi Google v ZDA in uporabijo izključno za odpravo tehnične napake.
- j. Aplikacija Moj HoT uporablja Google Analytics for Firebase, storitev za analizo podjetja Google. Če v nastavitvah aplikacije HoT v zvezi z varstvom podatkov (pod Kontakt/Varstvo podatkov) ne izklopite funkcije Google Analytics for Firebase, se anonimni podatki (zlasti anonimen naslov IP) prenesejo na strežnik podjetja Google v ZDA in tam shranijo. Po našem pooblastilu bo Google te informacije uporabljal za analizo vaše uporabe aplikacije, pripravo poročil o aktivnostih in za izvajanje drugih storitev, povezanih z uporabo.

## 8. Namen – Facebook

- a. Izjava o varstvu podatkov za vtičnike družbenega omrežja Facebook:
  - i. HoT spletna stran uporablja funkcije podjetja Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA (»Facebook«). Pri priklicu HoT spletne strani s Facebookovimi vtičniki se vzpostavi povezava med vašim brskalnikom in Facebookovimi strežniki. Pri tem se že prenesejo podatki na Facebook (zlasti IP naslov, informacije o brskalniku in operacijski sistem, ločljivost zaslona, nameščeni vtičniki brskalnika, podatek, od kod prihaja obiskovalec, in URL aktualne strani). Če imate ustvarjen uporabniški račun na Facebooku, lahko Facebook te podatke poveže z njim. Če ne želite, da se ti podatki pripišejo vašemu računu na Facebooku, vas prosimo, da se, preden obiščete našo stran, na Facebooku odjavite. Prav tako se Facebooku posredujejo interakcije, zlasti uporaba funkcije komentarja, ali klik na gumb »Všeč mi je« ali »Deli z ostalimi«. Za več informacij glejte: <https://www.facebook.com/about/privacy>
  - ii. Na HoT spletni strani uporabljamo Facebookove piksele za spremljanje aktivnosti obiskovalcev. Ta storitev omogoča spremljanje vedenja obiskovalcev, potem ko so s klikom na oglas, objavljen na Facebooku, preusmerjeni na našo spletno stran. Tako lahko analiziramo učinkovitost oglasov na Facebooku in optimiziramo prihodnje oglaševalske pristope. Pridobljeni podatki za nas niso osebni in ne omogočajo sklepanja o identiteti

Posameznika. Vendar pa Facebook podatke shrani in obdela, tako da je možna povezava z vsakokratnim uporabniškim profilom, ki Facebooku omogoča, da lahko podatke uporabi v oglaševalske namene skladno s Facebookovo smernico o uporabi podatkov (<https://www.facebook.com/about/privacy>). Facebooku in njegovim partnerjem lahko omogočite objavljanje oglasov na Facebooku in zunaj njega. Nadalje se lahko v ta namen na vaš računalnik shrani piškotek.

#### 9. Namen – razvoj tarif in produktov

- a. HoT obdeluje osebne podatke (zlasti osnovne podatke in podatke o prometu) za izboljševanje in optimizacijo tarif in produktov, torej v skladu z zakonitim interesom HoT.

#### 10. Obdelava na podlagi zakona

- a. HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitve Dogovora, zaračunavanja storitev ter priprave in izdajanja imenikov v skladu z zakonom, ki ureja Elektronske komunikacijske storitve.
- b. Podatki o prometu so kateri koli podatki, obdelani za namen prenosa komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja. Sem sodijo na primer klicana in kličoča številka, IP naslov uporabniškega računalnika ali mobilne naprave, čas vzpostavitve, prekinitve in trajanja klica. HoT lahko podatke o prometu in z njimi povezane podatke o Posameznikih hrani in obdeluje, če jih potrebuje za obračun storitev in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, zaradi spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, glede klica v sili, zaradi notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov Posameznikov na podlagi področnih zakonov, zaradi zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja podatkov o prometu in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa, zaradi sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev ter zaradi zakonitega prestrezanja komunikacij. Podatke o prometu lahko HoT po preteku roka hrambe, določenega v teh Posebnih pogojih, anonimizira skladno z zakonom, ki ureja izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev. Anonimizirani podatki o prometu niso več osebni podatki. Prav tako lahko HoT, v skladu z zakonom, ki ureja izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev, v anonimizirani obliki obdeluje lokacijske podatke o Posameznikih, ki niso hkrati podatki o prometu.
- c. HoT za namene obračuna Elektronskih komunikacijskih storitev ter za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdeluje naslednje podatke o prometu (»obračunski podatki«): izvor (npr.: kličoča številka ali uporabniško ime, ...), ponor komunikacije (npr.: klicana številka, ...), smer komunikacije (npr.: odhodni, dohodni klic, ...), čas in trajanje komunikacije, vrsta komunikacije oziroma uporabljene storitve (npr.: klic, prenos podatkov, SMS sporočila, MMS sporočila, nakup, ...), podatek o preusmeritvi, količina in hitrost prenesenih podatkov in dostopna točka v spletu (v primeru prenosa podatkov), število porabljenih brezplačnih/vključenih enot (npr.: število brezplačnih/vključenih minut, SMS, GB), lokacija komunikacije, številka IMSI, identiteta opreme (npr.: številka IMEI, ...), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr.: doma, tujina, ...), klicna koda izvorne države, klicna koda klicane države, uporabljena tarifa oziroma cena, zaračunana vrednost, davek.
- d. Iz vsakokrat veljavne zakonodaje lahko izhajajo tudi drugi nameni obdelave, kot so na primer obvestila o prestopu meje skladno s pravili o ureditvi gostovanja.

#### 11. Obdelava na podlagi zakonitega interesa

- a. HoT lahko podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitega interesa, za katere si prizadeva HoT ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine

- Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar se podatki nanašajo na otroka. Kadar gre za nadaljnjo uporabo podatkov, zbranih o Posamezniku, HoT opravi presojo, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Taka nadaljnja uporaba podatkov na primer predstavlja zakonito uporabo podatkov za trženjske in druge poslovne oziroma tehnične analize HoT.
- b. Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov sodi med zakonite interese tudi neposredno trženje. Za potrebe neposrednega trženja lahko HoT tudi brez privolitve oblikuje profile Posameznikov na podlagi osnovnih informacij iz Dogovora, kot so na primer aktivirane storitve (Tarife, opcije...), čas vključitve oziroma izključitve storitev, polnitve HoT računa. Posameznik lahko navedeni obdelavi ugovarja skladno s pravico do omejitve obdelave, ki je navedena v teh Posebnih pogojih.
  - c. Zakoniti interes HoT je, da osebne podatke Posameznikov uporablja z namenom, da izboljša, prilagodi, spremeni, personalizira ali drugače izboljša svoje storitve, za zaznavo in preprečevanje prevar, za izboljšanje varnosti omrežja in/ali sistemov, za pošiljanje sporočil, ki bodo posamezniku v korist, ter za analizo učinkovitosti marketinške komunikacije.
  - d. Na podlagi zakonitega interesa lahko HoT Posameznike za namene izboljšave storitev kontaktira za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami oziroma uporabniško izkušnjo tudi v primerih, ko to ni nujno potrebno za izvajanje Dogovora. HoT zaradi tehtanja tega interesa z interesi Posameznika ne kontaktira ponovno tistih Posameznikov, ki so temu ugovarjali.
  - e. HoT hrani agregirane podatke o prometu, vključno s podatki o gostovanjih, za namene ugotavljanja prevladujoče domače uporabe ali prevladujoče domače prisotnosti Posameznika v Sloveniji, za obdobje šestih mesecev oziroma za obdobje, ki je potrebno za izvajanje: UREDBE (EU) št 531/2012 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 13. junija 2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, dopolnjene oz. spremenjene z: (II) »UREDBA (EU) 2015/2120 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 25. novembra 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, vključujoč tudi: (III) IZVEDBENO UREDBO KOMISIJE (EU) 2016/2286 z dne 15. decembra 2016 o določitvi podrobnih pravil glede uporabe politike poštene uporabe in metodologije za oceno trajnosti odprave maloprodajnih pribitkov za gostovanje in morebitne druge s tem povezane akte.
  - f. Skladno z zakonitim interesom lahko HoT obdeluje osebne podatke v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu za zagotovitev neprekinjenega delovanja, varnosti omrežja in informacij, tj. zmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke, nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek omrežij in sistemov. To na primer vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve, ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih. To lahko vključuje obdelavo omrežnih diagnostičnih podatkov (tehničnih podatkov oziroma odčitkov iz opreme) ter podatki o zgodovini v diagnostičnih orodjih, ki bi lahko omogočali ponovno identifikacijo posameznika.
  - g. HoT ima zakonit interes podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizirati oziroma agregirati in nadalje uporabljati za analize in raziskave za potrebe trženja, izboljšanja uporabniške izkušnje in podobno.



- h. Drugi zakoniti interesi lahko vključujejo preprečevanje zlorab, uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki v upravnih in sodnih postopkih.
- i. HoT lahko v primeru suma zlorab v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o Posameznikih za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi drugim operaterjem, poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom. Za namen preprečitve prihodnjih zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s Posameznikom, kamor sodijo podatki o naročniškem razmerju ter na primer IP naslov, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.

## 4. POSREDOVANJE PODATKOV

1. Osebni podatki Posameznikov se v sklopu izpolnjevanja Dogovora posredujejo družbi Ventocom.SI, telekomunikacije, d.o.o., Ventocom GmbH, izvajalcu plačilnega prometa, bankam (izvedba plačila), izvajalcu storitev IT, klicnemu centru ter drugim pogodbenim in poslovnim partnerjem (če je to potrebno za izvajanje storitev), drugim operaterjem Elektronskih komunikacijskih storitev in omrežij v obsegu, ki je potreben, da se te storitve opravljajo in zaračunavajo, Agenciji za komunikacijska omrežja (AKOS), drugim javnim organom ali pristojnemu sodišču (na podlagi zakona).
2. Podatke o prometu smejo znotraj HoT obdelovati le pooblaščen osebe, ki pod nadzorstvom HoT skrbijo za zaračunavanje ali upravljanje prometa, odgovarjajo na vprašanja Posameznikov, odkrivajo prevare ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti.

## 5. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

1. Podatki o prometu in z njimi povezani podatki o Posameznikih se lahko za namen izpolnjevanja Dogovora (obračun storitev) hranijo in obdelujejo do popolnega plačila storitve, vendar najdlje do preteka zastaralnih rokov.
2. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.
3. Zakon lahko določa daljši rok hrambe glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, za potrebe klica v sili, obveščanja in alarmiranja pri naravnih in drugih nesrečah, glede notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov (tri leta od zahteve), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (deset let od ukrepa oziroma posega), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev, ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (trideset let od ukrepa).
4. Ostali roki hrambe osebnih podatkov so smiselno navedeni v drugih delih teh Posebnih pogojev.

## 6. PRAVICE POSAMEZNIKOV V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV

1. HoT zagotavlja Posameznikom uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejema zahteve. HoT lahko rok za uresničevanje pravic Posameznika podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Če HoT podaljša rok, o takem podaljšanju obvesti Posameznika v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.
2. HoT sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov [gdpr@hot.si](mailto:gdpr@hot.si).
3. Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto Posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko HoT zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
4. Če so zahteve Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko HoT zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij, sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.
5. Posameznikom omogoča HoT naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, ki so podrobneje opisane v nadaljnjih poglavjih teh Posebnih pogojev:
  - a. pravico do popravka,
  - b. pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
  - c. pravico do omejitve obdelave,
  - d. pravico do prenosljivosti podatkov
  - e. pravico do ugovora,
  - f. pravico do dostopa do podatkov.

## 7. PRAVICA DO POPRAVKA

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da HoT brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

## 8. PRAVICA DO IZBRISA (»PRAVICA DO POZABE«)

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da HoT brez nepotrebnega odlašanja izbríše osebne podatke v zvezi z njim, HoT pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati:
  - a. kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
  - b. kadar Posameznik prekliče privolitev, ki je podlaga za obdelavo podatkov, pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - c. kadar Posameznik ugovarja obdelavi na podlagi zakonitega interesa HoT, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
  - d. kadar Posameznik ugovarja obdelavi za potrebe neposrednega trženja;
  - e. kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom;

- f. kadar gre za podatke, v zvezi s ponujanjem storitev informacijske družbe, nepravilno zbrane od otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo takšnih podatkov ne more dati.
2. Kadar gre za imeniške ali drugače objavljene podatke, HoT sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da upravljavce, ki obdelujejo osebne podatke, obvesti, da Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od njih zahteva, naj izbrišejo morebitne povezave do teh osebnih podatkov ali njihove kopije.

## 9. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da HoT omeji obdelavo, kadar:
  - a. Posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
  - b. je obdelava nezakonita in Posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
  - c. HoT osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
  - d. je Posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

## 10. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval HoT, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga HoT, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:
  - a. obdelava temelji na privolitvi Posameznika ali Dogovoru in
  - b. se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

## 11. PRAVICA DO UGOVORA

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva HoT ali tretja oseba. HoT preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima Posameznik pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno s profiliranjem, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. Kolikor neposredno trženje temelji na privolitvi, se pravica do ugovora lahko izvede s preklicem dane osebne privolitve.

## 12. PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV

1. Posameznik lahko morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, pošlje na elektronski naslov [gdpr@hot.si](mailto:gdpr@hot.si).
2. Prav tako ima vsak Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.
3. Če je Posameznik pri HoT uveljavljal pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi HoT meni, da osebni podatki, ki jih je prejel, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščenču vloži obrazloženo pritožbo pri HoT v roku 15 dni. HoT mora o pritožbi odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

## 13. PRAVICA DO DOSTOPA DO PODATKOV

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od podjetja HoT dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (nameni obdelave; vrste osebnih podatkov; uporabniki ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki; kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi; pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu; v kolikor osebni podatki niso zbrani od Posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom; morebitni obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za Posameznika).
2. Na podlagi zahteve Posameznika podjetje HoT zagotovi kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije podatkov, ki jih zahteva Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko HoT zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

## 14. VARNOST

1. Če v sklopu spletne strani [www.hot.si](http://www.hot.si) Posamezniki odprejo strani in datoteke ter so pri tem pozvani, da vnesejo osebne podatke, vas opozarjamo, da glede na obstoječa varnostna tveganja na spletu, HoT ne more zagotavljati popolne varnosti za zaupnost tega spletnega prenosa podatkov.
2. HoT z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi zagotovi, da so osebni podatki zavarovani pred nenamernim in nezakonitim izbrisom, spremembo in izgubo ter nepooblaščenim posredovanjem in nepooblaščenim dostopom. Poleg tega so HoT in njegovi sodelavci dolžni upoštevati tajnost podatkov.

## 15. VELJAVNOST POSEBNIH POGOJEV VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

1. Spremembe teh informacij o varstvu podatkov, vzporedno z nadaljnjim razvojem spleta, bo HoT po potrebi prilagajal tudi Predmetne posebne pogoje. Morebitne spremembe bodo objavljene na HoT spletni strani.
2. Ta Politika je objavljena na [www.hot.si](http://www.hot.si) in začne veljati z dnem 15. 9. 2021.