

**POSEBNI POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV
(»Posebni pogoji«)**

Veljavni od 14. 11. 2024

KAZALO

KAZALO.....	2
1. SPLOŠNO	3
2. UPRAVLJAVEC IN POOBlašČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV	3
3. NAMENI OBDELAVE IN PODLAGE ZA OBDELAVO PODATKOV	3
4. POSREDOVANJE PODATKOV TRETJIM OSEBAM TER POSREDOVANJE PODATKOV V TRETJE DRŽAVE (DRŽAVE, KI NISO ČLANICE EVROPSKE UNIJE ALI EVROPSKEGA GOSPODARSKEGA PROSTORA)	10
5. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV	12
6. PRAVICE POSAMEZNIKOV V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV	12
7. PRAVICA DO POPRAVKA	13
8. PRAVICA DO IZBRISA (»PRAVICA DO POZABE«)	13
9. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE	13
10. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV	14
11. PRAVICA DO UGOVORA	14
12. PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV	14
13. PRAVICA DO DOSTOPA DO PODATKOV	15
14. VARNOST.....	15
15. VELJAVNOST POSEBNIH POGOJEV VARSTVA OSEBNIH PODATKOV	15

1. SPLOŠNO

1. Družba HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana (»HoT«) v procesu zagotavljanja storitev Uporabnikom oz. Posameznikom obdeluje tudi osebne podatke. Pri tem je zelo pomembno varovanje teh osebnih podatkov. HoT zato upošteva veljavne predpise o varstvu osebnih podatkov, zakonitem ravnanju z njimi in varovanju njihove zaupnosti ter varnosti.
2. Namen Posebnih pogojev varstva osebnih podatkov (»Posebni pogoji«) je seznanitev Uporabnikov oz. Posameznikov ter drugih oseb (»Posamezniki«) z nameni in pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov s strani HoT ter pravicami Posameznikov na tem področju in drugimi informacijami sledeč določbam Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju: ZEKom-2) in Splošni uredbi o varstvu podatkov.
3. Osebni podatki, kot so na primer ime, naslov, telefonska številka ali elektronska pošta, se evidentirajo samo, če te podatke posredujete prostovoljno (npr. z registracijo HoT računa, vzpostavitvijo stika), oz. če ste privolili v njihovo pridobitev, obdelavo in uporabo. Poleg tega HoT vaše osebne podatke obdeluje samo, če veljavni predpisi o varstvu osebnih podatkov to dopuščajo.
4. V Posebnih pogojih so skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (»Splošna uredba o varstvu podatkov«), zajete med drugim tudi naslednje informacije:
 - a. kontaktne informacije HoT in kontakt pooblaščenih oseb za varstvo podatkov,
 - b. nameni, pravne podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov Posameznikov,
 - c. kadar obdelava temelji na točki (f) člena 6(1), zakoniti interesi, za uveljavljanje katerih si prizadeva upravljavec ali tretja oseba,
 - d. posredovanje podatkov tretjim osebam in v tretje države,
 - e. čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
 - f. pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in informacije o njihovi uveljavitvi pri upravljavcu,
 - g. pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.
5. Izrazi v teh Posebnih pogojih imajo enak pomen kot v Splošnih pogojih, če ni v teh Posebnih pogojih določeno drugače.
6. Posebni pogoji varstva osebnih podatkov so samostojna »politika« varovanja osebnih podatkov in niso del Splošnih pogojev družbe HoT mobil d.o.o.

2. UPRAVLJAVEC IN POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

1. Upravljavec osebnih podatkov Posameznikov, ki se obdelujejo v skladu s temi Posebnimi pogoji, je HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana.
2. V HoT je imenovana pooblaščen oseb za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu gdpr@hot.si.

3. NAMENI OBDELAVE IN PODLAGE ZA OBDELAVO PODATKOV

1. Namen – Dogovor

- a. HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov v zvezi s sklenitvijo Dogovora o izvajanju storitev mobilne telefonije (»Dogovor«) za elektronske komunikacijske storitve, tako kot je opisano v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike oz. Splošnih pogoji poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za poslovne uporabnike (»Splošni pogoji«), ki so dostopni na spletni strani www.hot.si.
- b. HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za izpolnjevanje svojih obveznosti iz Dogovora o izvajanju storitev mobilne telefonije, vključno s storitvami z dodano vrednostjo in prodajo blaga.
- c. V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja obveznosti iz Dogovora, HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija in avtentifikacija Posameznika, sklenitev Dogovora, dobava storitev ali blaga, dostava blaga, obveščanje o spremembi relevantne zakonodaje ali spremembi pogojev poslovanja, izvajanje sprememb Dogovora, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov, pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z izvajanjem Dogovora, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje Dogovora med HoT in Posameznikom. Del teh podatkov se v evidencah obdeluje na podlagi zakonitega interesa. Podatki izven tega obsega se od Posameznika pridobijo, če so potrebni za sklenitev Dogovora, po želji oziroma izbiri Posameznika. V teh primerih se od Posameznika za namen sklenitve in izvajanja Dogovora in nadalje obdelujejo tudi drugi za sklenitev in izvajanje Dogovora potrebni osebni podatki, oziroma drugi osebni podatki, iz katerih izhaja Posameznikova upravičenost do določene ugodnosti.
- d. Za potrebe izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ter z njimi povezanih storitev (npr.: izvajanje Dogovora, obračunavanje storitev ter obračunavanjem v zvezi z medomrežnim povezovanjem), HoT obdeluje podatke, ki so za to potrebni.
- e. Pri govornih storitvah v mobilnem omrežju: izvor komunikacije (npr. kličoča številka ali uporabniško ime), ponor komunikacije (npr. klicana številka), smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic), pot prenosa komunikacijskega prometa (npr. prenosniška skupina, IP trunk, GT ali drug identifikator), vrsta komunikacije oziroma uporabljene storitve (npr. klic, SMS sporočila, MMS sporočila, splet, nakup), podatek o preusmeritvi, klicna koda izvirne države, klicna koda klicane države, podatki, potrebni za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, neuspešni poskusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klici).
- f. Pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: količina in hitrost prenesenih podatkov in dostopna točka v spletu, podatki o javnem IP naslovu, podatki o zasebnem IP naslovu, identiteta opreme.
- g. Pri govornih storitvah, storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: datum in čas vzpostavitve zveze ali poskusa vzpostavitve zveze oziroma seje, datum in čas prekinitve zveze oziroma seje, trajanje komunikacije, lokacija komunikacije – bazna postaja, preko katere se je zveza vzpostavila, podatek o operaterju omrežja, v katerem je bila storitev opravljena, številka IMSI (ko/če je na voljo), identiteta opreme (npr. številka IMEI), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr. doma, tujina), klicna koda izvirne države, klicna koda klicane države.
- h. V okviru izvajanja Dogovora s posameznikom: HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija Posameznika, priprava ponudbe, sklenitev Dogovora, dobava storitev ali opreme, obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi pogojev, izvajanje sprememb Dogovora, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov, pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z

izvajanjem Dogovora, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje Dogovora med HoT in Posameznikom.

- i. Za potrebe izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ter z njimi povezanih storitev, ki jih je naročil Posameznik: HoT obdeluje podatke, ki so za to potrebni. Zlasti podatke o kličočih in klicanih številkah, prijavi posameznika na celico (bazno postajo) ter podatkovne komunikacije, vključno s komunikacijo prek SMS/MMS; podatke o uporabi interneta oziroma internetnih aplikacij ter podatke in obvestila, zlasti prek SMS ali, kjer je to primerno, glasovno opozorilo ob vzpostavitvi zveze; podatke za izvajanje storitev interneta; v zvezi z aktivacijo ali iztekom HoT računa ter o enotah, ki so na voljo; o vklopu ali spremembi opcij oz. tarif; o izteku vklopa ali ko je dosežen določen delež porabljenih količin; o (predvidenem) izklopu številke iz omrežja; o stanju na HoT računu... HoT za namene spremljanja in preverjanja kakovosti izvajanja storitev ter odpravljanja morebitnih tehničnih napak zagotavlja beleženje tehničnih parametrov, ki so lahko povezani s Posameznikom.
- j. Posameznik je obveščen o možnosti, da se pri registraciji na nekatere storitve ali v zvezi z izvajanjem Dogovora, lahko preverja identiteta Posameznika s pomočjo SMS sporočil ali druge avtentifikacije, ter prevzema odgovornost za ustrezno varovanje Mobilne naprave. HoT ne odgovarja za morebitno razkritje osebnih podatkov ali zlorabo identitete Posameznika, ki je posledica neustreznega varovanja mobilne naprave s strani Posameznika.

2. Namen – Posameznik kontaktira HoT preko elektronske pošte

- a. Če se želi vzpostaviti kontakt s HoT, se lahko to stori tudi po elektronski pošti na naslov info@hot.si. Vaš naslov elektronske pošte in druge podatke, vsebovane v vašem sporočilu za HoT (npr. ime, telefonsko številko in ostale podane informacije), se obdeluje samo za namen obdelave vaše zahteve, vprašanja ipd. in možnosti vzpostavitve stika ter te podatke hrani do morebitnega ugovora, oziroma se jih izbriše najpozneje po 90 dneh.

3. Namen – klic na HoT Center za pomoč uporabnikom

- a. Pri klicu na HoT Center za pomoč uporabnikom se zaradi spremljanja dokazov o poslovni komunikaciji pogovor lahko snema. O tem je Posameznik obveščen na začetku klica.
- b. Posnetek se hrani do 6 mesecev.
- c. Informacije o trenutku klica in dolžini klica se najkasneje po 12 mesecih anonimizirajo in na tej podlagi uporabljajo samo za anonimizirano statistiko.

4. Spletni klepet na spletni strani www.hot.si

- a. Posameznik ima možnost spletnega klepeta na spletni strani www.hot.si.
- b. Obvezni podatki za začetek klepeta so: ime, e-pošta, telefonska številka.
- c. Vsi podatki spletnega klepeta se brišejo najkasneje po 3 mesecih.

5. Namen – tehnična vprašanja

- a. Da lahko HoT ustrezno ukrepa in odgovori na tehnična vprašanja, sporočene motnje in motnje, ki jih zazna HoT, se obdelujejo nujno potrebni osebni podatki. V primeru motenj, se podatki po potrebi posredujejo Operaterju omrežja – družbi A1 Slovenija d.d. Podatki se po 12 mesecih izbrišejo.

6. Namen – soglasje

- a. Obdelava podatkov lahko temelji na soglasju, ki ga Posameznik da HoT. Takšno soglasje bo vselej aktivno dano na podlagi potrebnih informacij, bo torej informirano, svobodno in specifično.
- b. Soglasje se lahko nanaša na obveščanje o ponudbi in storitvah HoT, pripravo ponudbe ali pripravo ponudbe, ki je prilagojena posameznikovim uporabniškim navadam.

- c. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki jih je ob oddaji soglasja podal Posameznik.
- d. Vrsta osebnih podatkov, ki se obdelujejo na podlagi soglasja, so opredeljene v informacijah ob podaji soglasja (v t.i. privolitveni izjavi).
- e. Če je posameznik podal soglasje, lahko poteka obveščanje o ponudbi HoT tudi prek digitalnih kanalov (npr. Facebook, Twitter, ipd.) ob uporabi osebnih podatkov posameznika, kot so ime, priimek, poštna številka, elektronski naslov in telefonska številka.
- f. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli prekliče oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli HoT, pri čemer si HoT pridržuje pravico da pred sprejemom preklica preveri istovetnost Posameznika.
- g. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti preko self-care portalov (mobilna in spletna aplikacija Moj HoT), preko HoT Centra za pomoč uporabnikom.
- h. Preklic oziroma sprememba soglasja se nanaša le na namene, za katere se podatki obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje Posameznika, ki ga prejme HoT.
- i. Soglasje za mladoletnega otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo veljavnega soglasja ne more podati sam, lahko poda eden od staršev, rejnik ali skrbnik. Takšno soglasje bo veljalo dokler ga eden od staršev, rejnik ali skrbnik oziroma otrok sam, ko skladno z veljavno zakonodajo to pravico pridobi, ne prekliče ali spremeni.
- j. Kadar je dano soglasje za neposredno trženje na podlagi Posameznikovega profila, HoT izvaja profiliranje Posameznika na podlagi naročene in dejanske uporabe podatkovnih in govornih storitev ter podatkov o lokaciji, kar omogoča avtomatizirano ponujanje storitev in paketov, prilagojenih navedenemu profilu uporabe, ob upoštevanju okoliščin kot so na primer količina porabe govornih minut, SMS/MMS in podatkov, čas navedene uporabe, lokacija telekomunikacijske opreme, vrsta telekomunikacijske opreme, podatke, ki opredeljujejo možnost prehoda h konkurenci, klicane številke drugih oseb, odziv uporabnikov na komunikacijo prek različnih komunikacijskih kanalov ter uporaba spletnih mest, aplikacij in družbenih omrežij, ki jih uporablja HoT. Profiliranje ima za posledico ponudbo oziroma informacijo o ponudbi HoT, vendar za Posameznika v nobenem primeru ne ustvarja pravnih obveznosti in ne predstavlja obdelave osebnih podatkov po 22. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- k. Profiliranje za potrebe neposrednega trženja lahko vključuje uporabo rojstnega datuma.
- l. Podatki, za katere je dano soglasje, se za namene, za katere je bilo dano soglasje, obdelujejo najdlje do njegovega preklica, neodvisno od obstoja ali trajanja poslovnega razmerja (Dogovora) Posameznika s HoT.

7. Namen – »piškotki« in analize

- a. Tako imenovani »piškotki« so datoteke, ki se s posamezne spletne strani prenesejo na trdi disk uporabnika za evidentiranje podatkov. Z uporabo piškotkov lahko spletna stran shranjuje pomembne podatke. S tem se omogoči, da je uporaba spletne strani udobnejša. Tako kot večina spletnih strani tudi HoT na spletni strani www.hot.si (»HoT spletna stran«) uporablja piškotke v različne namene, s ciljem, da omogoči boljšo uporabo HoT spletne strani. Če ste v brskalniku opravili ustrezne nastavitve, ki preprečujejo piškotke, se evidentirajo samo anonimni podatki, da se lahko na primer ugotovi skupno število obiskovalcev spletne strani. Podrobnejše informacije o konfiguriranju brskalnika najdete na povezavah: [Safari](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla](#).
- b. Prepreči se lahko tudi, da Google evidentira in obdeluje podatke, ustvarjene s pomočjo piškotka in povezane z uporabo spletne strani, tako da se naloži in namesti vtičnik brskalnika, ki je na voljo na naslednji [povezavi](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

- c. Če se v nastavitvah brskalnika dovoli uporabo piškotkov, se na tej spletni strani shrani vaša lokacija GPS, da se lahko z Google Maps in Yellow Maps prikaže, kje se trenutno nahajate in kje so bližnje poslovalnice HOFER.
- d. Če se v nastavitvah strežnika dovoli uporabo piškotkov, HoT spletna stran uporablja Google Analytics, tj. storitev spletne analize podjetja Google Inc. (»Google«). Informacije, ki jih piškotek ustvari o vaši uporabi te spletne strani, se praviloma prenesejo na strežnik podjetja Google v ZDA in tam shranijo.
- e. Če se vklopi anonimizacija IP naslova na tej spletni strani, Google vaš IP naslov v državah članicah Evropske unije ali v drugih državah pogodbenicah Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru predhodno skrajša. Le izjemoma se na strežnik podjetja Google v ZDA prenese celoten naslov IP in se tam skrajša. Anonimizacija naslova IP je na tej spletni strani aktivna. Po pooblastilu upravljavca te spletne strani bo Google te informacije uporabljal za analizo vaše uporabe spletne strani, pripravo poročil o aktivnostih na spletni strani in za izvajanje drugih storitev za upravljavca spletne strani, povezanih z uporabo interneta.
- f. IP naslov, ki ga vaš strežnik posreduje v sklopu Google Analytics, se ne združi z drugimi podatki podjetja Google. Če ste uporabo piškotkov preprečili z ustrežno nastavitvijo strežnika, morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te spletne strani.
- g. Če v nastavitvah strežnika dovolite uporabo piškotkov, ta spletna stran uporablja storitev spletne analize Hotjar. Hotjar lahko snema vaše premike kazalca, klike in listanje zaslona ter tako zbira informacije o straneh in podstraneh, ki ste jih obiskali, državi, iz katere dostopate, uporabljeni napravi, operacijskem sistemu in različici brskalnika. Drugi osebni podatki se ne zbirajo. Zlasti se tudi ne snemajo vaše aktivnosti na drugih spletnih straneh, ki ne uporabljajo Hotjar.
- h. Če želite storitev Hotjar izklopiti, lahko to brezplačno in kadar koli storite z »Do-NotTrack« na povezavi [tukaj: http://overheat.de/opt-out.html](http://overheat.de/opt-out.html)
- i. Aplikacija Moj HoT uporablja Sentry Error Tracking, storitev podjetja Functional Software Inc., za izboljšanje tehnične stabilnosti storitve ter proaktivno ugotavljanje in odpravljanje napak. Če v nastavitvah Aplikacije HoT funkcije Sentry Error Tracking ne izklopite, se na Sentry posredujejo psevdonimizirane informacije o napakah. Vsi podatki, ki se v ta namen posredujejo Sentry, se shranijo v oblaku na platformi Google v ZDA in uporabijo izključno za odpravo tehnične napake.
- j. Aplikacija Moj HoT uporablja Google Analytics for Firebase, storitev za analizo podjetja Google. Če v nastavitvah aplikacije HoT v zvezi z varstvom podatkov (pod Kontakt/Varstvo podatkov) ne izklopite funkcije Google Analytics for Firebase, se anonimni podatki (zlasti anonimen naslov IP) prenesejo na strežnik podjetja Google v ZDA in tam shranijo. Po našem pooblastilu bo Google te informacije uporabljal za analizo vaše uporabe aplikacije, pripravo poročil o aktivnostih in za izvajanje drugih storitev, povezanih z uporabo.
- k. Opis piškotkov in o njihovih nastavitvah na <https://www.hot.si/piskotki.html>

8. Namen – Facebook

- a. Izjava o varstvu podatkov za vtičnike družbenega omrežja Facebook:
 - i. HoT spletna stran uporablja funkcije podjetja Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA (»Facebook«). Pri priklicu HoT spletne strani s Facebookovimi vtičniki se vzpostavi povezava med vašim brskalnikom in Facebookovimi strežniki. Pri tem se že prenesejo podatki na Facebook (zlasti IP naslov, informacije o brskalniku in operacijski sistem, ločljivost zaslona, nameščeni vtičniki brskalnika, podatek, od kod prihaja obiskovalec, in URL aktualne strani). Če imate ustvarjen uporabniški račun na Facebooku,

lahko Facebook te podatke poveže z njim. Če ne želite, da se ti podatki pripišejo vašemu računu na Facebooku, vas prosimo, da se, preden obiščete našo stran, na Facebooku odjavite. Prav tako se Facebooku posredujejo interakcije, zlasti uporaba funkcije komentarja, ali klik na gumb »Všeč mi je« ali »Deli z ostalimi«. Za več informacij glejte: <https://www.facebook.com/about/privacy>

- ii. Na HoT spletni strani uporabljamo Facebookove piksele za spremljanje aktivnosti obiskovalcev. Ta storitev omogoča spremljanje vedenja obiskovalcev, potem ko so s klikom na oglas, objavljen na Facebooku, preusmerjeni na našo spletno stran. Tako lahko analiziramo učinkovitost oglasov na Facebooku in optimiziramo prihodnje oglaševalske pristope. Pridobljeni podatki za nas niso osebni in ne omogočajo sklepanja o identiteti Posameznika. Vendar pa Facebook podatke shrani in obdela, tako da je možna povezava z vsakokratnim uporabniškim profilom, ki Facebooku omogoča, da lahko podatke uporabi v oglaševalske namene skladno s Facebookovo smernico o uporabi podatkov (<https://www.facebook.com/about/privacy>). Facebooku in njegovim partnerjem lahko omogočite objavljanje oglasov na Facebooku in zunaj njega. Nadalje se lahko v ta namen na vaš računalnik shrani piškotek.

9. Namen – razvoj tarif in produktov

- a. HoT obdeluje osebne podatke (zlasti osnovne podatke in podatke o prometu) za izboljševanje in optimizacijo tarif in produktov, torej v skladu z zakonitim interesom HoT.

10. Obdelava za izvajanje zakonske obveznosti oziroma v javnem interesu (drugi in četrti odstavek 6. člena ZVOP-2):

- a. HoT obdeluje osebne podatke Posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitev Dogovora, zaračunavanja storitev ter priprave in izdajanja imenikov v skladu zakonom, ki ureja Elektronske komunikacijske storitve – na podlagi Dogovora kot pravnega temelja.
- b. V določenih primerih pa obdelavo osebnih podatkov izven Dogovora in ne glede na voljo Posameznika določa zakon. Te primere določa npr.: ZEKom-2 (v 218. členu); glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev (198. člen ZEKom-2), glede javnega obveščanja in alarmiranja (201. člen ZEKom-2), glede notranjih postopkov (216. člen ZEKom-2), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (220. člen ZEKom2), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev (223. člen ZEKom-2) ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (peti odstavek 228. člena ZEKom-2).
- c. Podatki o prometu so kateri koli podatki, obdelani za namen prenosa komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja. Sem sodijo na primer klicana in klicoča številka, IP naslov uporabniškega računalnika ali telefona, čas vzpostavitve, prekinitve in trajanja klica.
- d. HoT lahko podatke o prometu in z njimi povezane podatke o Posameznikih hrani in obdeluje, ker jih potrebuje za obračun storitev in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, zaradi spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, glede klica v sili, zaradi notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov na podlagi področnih zakonov, zaradi zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja podatkov o prometu in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa, zaradi sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev ter zaradi zakonitega prestrezanja komunikacij. Po izteku roka hrambe se podatki o prometu izbrišejo ali anonimizirajo (niso več osebni podatki ker jih ni več mogoče povezati z določenim ali določljivim posameznikom).

- e. Lokacijski podatki so podatki o lokacijski oznaki (ID celice) na začetku komunikacije in podatki, ki določajo zemljepisno lego celic z navedbo njihovih lokacijskih oznak (ID celice) med obdobjem, za katero se hranijo, podatki o komunikaciji ter drugi podatki, ki jih v zbirkah osebnih in drugih podatkov obdeluje operater in lahko omogočajo natančnejšo ugotovitev zadnje lokacije opreme za posameznikovo mobilno komunikacijo.
- f. HoT lahko hrani agregirane podatke o prometu, vključno s podatki o gostovanjih, za namene ugotavljanja prevladujoče domače uporabe ali prevladujoče domače prisotnosti Posameznika v Sloveniji, za obdobje šestih mesecev oziroma za obdobje, ki je potrebno za izvajanje Uredbe (ES) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, kot je bila spremenjena in dopolnjena s kasnejšimi uredbami Evropskega Parlamenta in Sveta ter izvedbenimi uredbami Komisije.
- g. Iz vsakokrat veljavne zakonodaje izhajajo tudi drugi nameni obdelave, kot so na primer obdelave za namen pošiljanja obvestil ob prestopu meje skladno s pravili o ureditvi gostovanja, obdelava podatkov v zvezi z izdanimi računi Posameznikov, posredovanje podatkov tretjim, ki se izkažejo z zakonskim pravnim temeljem, ki HoT nalaga obveznost posredovanja zahtevanih osebnih podatkov Posameznikov (npr.: Policija, Finančna uprava, državni upravni organi, različne inšpekcijske službe, Informacijski pooblaščenec, sodišča, itd.).

11. Obdelava na podlagi zakonitega interesa

- a. HoT lahko podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva HoT ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar se podatki nanašajo na otroka. Kadar gre za nadaljnjo uporabo podatkov, zbranih o Posamezniku, HoT opravi presojo, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov.
- b. Na podlagi zakonitega interesa lahko HoT obdeluje podatke za analitične in statistične namene (za izdelavo analiz ravnanj Uporabnikov, za notranje trženjske namene itd.). Podatki se za te namene obdelujejo v psevdonimizirani ali agregirani obliki. Kot dodaten ukrep za varnost podatkov in uravnoteženje pravic in svoboščin pri nekaterih obdelavah na podlagi zakonitega interesa, kot na primer pri analitični in statistični obdelavi podatkov o prometu HoT uporablja različne psevdonimizacijske tehnike kot je brisanje določenih podatkov za zmanjšanje določljivosti Posameznika.
- c. HoT z zakonitim interesom obdeluje osebne podatke o Posameznikih za namen spremljanja uspešnosti svojih tarif in paketov oz. drugih produktov in načrtovanje novih. Gre za analizo o uporabi, plačilnih navadah ipd. Podatki za analizo se zajemajo v podatkovnem skladišču in so najmanj psevdonimizirani – za namene notranje analitike se obdelujejo brez podatkov o osebnem imenu, naslovu prebivališča, rojstnem datumu in enoličnih identifikatorjev posameznega Uporabnika ter brez podatkov o vsebini komunikacij. Analiza je osredotočena na Uporabnike kot na skupino. V nobenem delu ne gre za ugotavljanje navad posamičnega Uporabnika.
- d. Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov sodi med zakonite interese tudi neposredno trženje. Za potrebe neposrednega trženja lahko HoT iz naslova zakonitega interesa za pripravo ustrezne ponudbe, promocije ipd. oblikuje profile Uporabnikov na podlagi informacij o Dogovoru, kot so na primer naročene oziroma aktivirane storitve ali vrste storitev, čas vključitve oziroma izključitve storitev, polnitve dobroimetja na HoT računu, (u)poraba posamezne storitve ali pretekli trženjski stiki s Posameznikom zlasti glede izraženega interesa ali odsotnosti izraženega interesa za določene storitve ipd.
- e. Na podlagi zakonitega interesa za namen preverjanja ekonomske uspešnosti produktov, konkurenčnost storitev na trgu, zadovoljstva z izbranimi storitvami, HoT tudi za namene izboljšave

storitev kontaktira Uporabnike za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami oziroma za pridobitev informacij o uporabniški izkušnji za namene raziskav za HoT.

- f. V zakonitem interesu HoT obdeluje osebne podatke v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu za spremljanje in preverjanje kakovosti izvajanja storitev, zagotovitev neprekinjenega delovanja, varnosti omrežja in informacij, tj. zmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke ali nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek omrežij in sistemov. To na primer vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih. To lahko vključuje obdelavo omrežnih diagnostičnih podatkov (tehničnih podatkov oziroma odčitkov iz opreme) ter podatkov o zgodovini v diagnostičnih orodjih.
- g. HoT na podlagi zakonitega interesa podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizira oziroma agregira in lahko nadalje uporablja za analize in raziskave za potrebe trženja, načrtovanja omrežja in podobno.
- h. Drugi zakoniti interesi vključujejo preprečevanje zlorab, ki niso že zajete v prejšnjih opisih, uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki v upravnih in sodnih postopkih in obdelavo osebnih podatkov naročnikov – dolžnikov za namen varstva poslovnih interesov HoT.
- i. Za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab lahko HoT obdeluje tudi druge osebne podatke (na primer podatke o zastopniku Uporabnika pri Poslovnih uporabnikih). Za namen zmanjšanja tveganja zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s Posameznikom, kamor sodijo podatki o Dogovoru ter na primer IP naslov, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.
- j. HoT želi Uporabnike redno obveščati in obdelovati osebne podatke prilagojeno njihovim željam, zato kontaktne podatke in podatke o soglasjih v zakonitem interesu, ustvarjanja možnosti za pospeševanje prodaje in promocije, HoT lahko uporabi za nagovarjanje Uporabnikov k podaji soglasja za neposredno trženje.
- k. Z namenom optimizacije ponudbe (v notranje marketinške namene priprave novih produktov in storitev) HoT v zakonitem interesu beleži tudi število in vrsto naprav pri uporabniku, ki so v določenem trenutku vključene v omrežje.

12. Obdelava osebnih podatkov za drug (s prvim združljiv) namen

- a. HoT lahko v skladu s četrnim odstavkom 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov osebne podatke, ki so bili zbrani za določen namen, kasneje obdeluje tudi za drug namen, kadar je ta namen združljiv s prvotnim. V takšnem primeru ni potrebna ločena pravna podlaga od tiste, na podlagi katere so bili osebni podatki zbrani.

4. POSREDOVANJE PODATKOV TRETJIM OSEBAM TER POSREDOVANJE PODATKOV V TRETJE DRŽAVE (DRŽAVE, KI NISO ČLANICE EVROPSKE UNIJE ALI EVROPSKEGA GOSPODARSKEGA PROSTORA)

1. Osebni podatki Posameznikov se v sklopu izpolnjevanja Dogovora posredujejo družbi Ventocom.SI, telekomunikacije, d.o.o., Ventocom GmbH, izvajalcu plačilnega prometa, bankam (izvedba plačila), izvajalcu storitev IT, klicnemu centru ter drugim pogodbenim in poslovnim partnerjem (če je to potrebno za izvajanje storitev), drugim operaterjem Elektronskih komunikacijskih storitev in omrežij v obsegu, ki je

potreben, da se te storitve opravljajo in zaračunavajo, Agenciji za komunikacijska omrežja (AKOS), drugim javnim organom ali pristojnemu sodišču (na podlagi zakona).

2. Podatke o prometu smejo znotraj HoT obdelovati le pooblaščen osebe, ki pod nadzorstvom HoT skrbijo za zaračunavanje ali upravljanje prometa, odgovarjajo na vprašanja Posameznikov, odkrivajo prevare ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti.
3. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) HoT v skladu z določili 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov posamezne aktivnosti obdelave osebnih podatkov lahko zaupa obdelovalcem (tipično na področju IT podpore). Obdelovalci osebne podatke obdelujejo v imenu HoT, z njimi je sklenjen pisni dogovor v vsebini, ki je zahtevana s Splošno uredbo o varstvu podatkov.
4. HoT lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravu EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posameznikih:
 - a. osebam, ki za HoT izvajajo posamezne naloge obdelave kot so na primer priprava in pošiljanje računov ali podatkovna analitika, vzdrževanje in razvoj omrežja in storitev, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov;
 - b. drugim operaterjem Elektronskih komunikacijskih storitev in omrežij v obsegu, ki je potreben, da se te storitve opravljajo in zaračunavajo, vključno z obračunom medomrežnega povezovanja, nacionalnega in mednarodnega gostovanja ipd.,
 - c. osebam, ki opravljajo storitve, povezane z Elektronskimi komunikacijskimi storitvami, na primer storitve plačil po komunikacijskih omrežjih in druge storitve z dodano vrednostjo, oziroma dobavljajo opremo, ki je povezana z opravljanjem Elektronskih komunikacijskih storitev, kadar je to skladno s pogodbo za dobavo storitev ali opreme oziroma soglasjem, dano HoT ali drugemu upravljavcu, osebam, ki za HoT opravljajo storitve prodaje in trženja, vključno s prodajo in trženjem na terenu ter zagotavljanjem digitalnega oglaševanja, ali sodelujejo s HoT na področju trženja in prodaje lastnih storitev ali storitev tretjih oseb, v obsegu, ki je potreben za tovrstne naloge v sklopu namenov in podlag, opredeljenih v teh Posebnih pogojih,
 - d. Agenciji za komunikacijska omrežja (AKOS), izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, ali pristojnemu sodišču v postopkih reševanja sporov, zlasti v zvezi z dobavo in zaračunavanjem storitev.
 - e. Podatke o prometu smejo znotraj HoT obdelovati le pooblaščen osebe, ki pod nadzorstvom HoT skrbijo za zaračunavanje ali upravljanje prometa, odgovarjajo na vprašanja Posameznikov, odkrivajo prevare, tržijo Elektronske komunikacijske storitve, zagotavljajo storitve z dodano vrednostjo ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti. Osebni podatki se tretjim osebam posredujejo v skladu s pravili iz ZVOP-2, na podlagi obrazložene zahteve (40. in 41. člen ZVOP-2).
 - f. HoT je član skupine Ventocom GmbH ter lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo skladno s pravom EU in slovenskimi predpisi, podatke o Posameznikih posreduje tudi v nekatere tretje države. Posredovanje podatkov v tretje države se zagotavlja v skladu s pogoji za iznos podatkov v tretje države po Splošni uredbi o varstvu podatkov ter slovenskih predpisih. Mehanizmi za prenos osebnih podatkov v tretje države so:
 - i. sklep Evropske komisije o ustreznih ravni varstva osebnih podatkov v tretji državi, ozemlju, enem ali več določenih sektorjev v tej tretji državi ali mednarodni organizaciji; ali
 - ii. ustreznih zaščitnih ukrepi; kot so na primer zavezujoča poslovna pravila, standardna določila o varstvu podatkov, ki jih sprejme Evropska komisija ali nadzorni organ in odobri Evropska komisija; odobreni kodeksi ravnanja ali
 - iii. pod pogoji, ki urejajo odstopanja v posameznih primerih (49. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov).

5. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

1. Osebni podatki se za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma dokler to dopuščajo veljavni predpisi. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.
2. Podatki o prometu se hranijo za tekoče in dve pretekli obračunski obdobji oziroma do popolnega poplačila računa v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma najdlje do poteka zastaralnega roka tj. enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun.
3. Če se podatki o prometu obdelujejo na podlagi privolitve Posameznika zaradi trženja Elektronskih komunikacijskih storitev, prodaje blaga ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo, se ti podatki v potrebnem obsegu lahko obdelujejo toliko časa, dokler je to potrebno za takšno trženje ali storitve.
4. Zakon določa daljši rok hrambe glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, za potrebe klica v sili, obveščanja in alarmiranja pri naravnih in drugih nesrečah, glede notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov (tri leta od zahteve), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (deset let od ukrepa oziroma posega), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev, ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (trideset let od ukrepa).
5. Kadar se osebni podatki obdelujejo na podlagi soglasja, obdelava traja najdlje do preklica privolitve.
6. V drugih primerih se podatki obdelujejo do izpolnitve namena, ki se zasleduje z njihovo obdelavo.

6. PRAVICE POSAMEZNIKOV V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV

1. HoT zagotavlja Posameznikom uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja, v enem mesecu po prejemu zahteve. HoT lahko rok za uresničevanje pravic Posameznika podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Če HoT podaljša rok, o vsakem takem podaljšanju obvesti Posameznika v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.
2. HoT sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov gdpr@hot.si ali po pošti na naslov HoT mobil d.o.o., p.p. 4005, 1000 Ljubljana.
3. Kadar Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije, kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.
4. HoT pred odzivom na zahtevo preveri identiteto vlagatelja zahteve, da se prepriča o njegovi upravičenosti do zahtevanih podatkov. Kadar je potrebno HoT za ta namen od Posameznika zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev njegove identitete – identitete Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
5. Če so zahteve Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko HoT:
 - a. zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali
 - b. zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.
6. Posameznikom omogoča HoT naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:
 - a. pravico do dostopa do podatkov,
 - b. pravico do popravka,
 - c. pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
 - d. pravico do omejitve obdelave,
 - e. pravico do prenosljivosti podatkov,

- f. pravico do ugovora.
- 7. HoT lahko izjemoma zavrne zahtevo Posameznika za uveljavitev pravic iz naslova varstva osebnih podatkov, vloženo prek zakonitega zastopnika, če obstajajo konkretne in objektivne okoliščine, zaradi katerih bi bilo utemeljeno sklepati, da bi bile zaradi seznanitve z določenimi osebnimi podatki neposredno ali posredno prizadete koristi, pravice ali upravičeni interesi mladoletnih oseb ali oseb, postavljenih pod skrbništvo ali drugih oseb, za katere tako določa zakon, ter če te pravice in interesi pretehtajo nad interesi zakonitega zastopnika za seznanitev. V tem primeru so razlogi za zavrnitev dostopni nadzornemu organu, Varuhu človekovih pravic, kolizijskemu skrbniku, kadar gre za osebne podatke iz zdravstvene dokumentacije, pa zastopniku pacientovih pravic po zakonu, ki ureja pacientove pravice (22. člen ZVOP-2).
- 8. Kadar se osebni podatki hranijo kratek čas (na primer podatki o gostovanju v drugem omrežju, prometni podatki ipd.) je posameznik zahtevo za uveljavitev pravic dolžan dati v razumnem času, ki HoT še omogoča odziv na njegovo zahtevo v času hrambe podatkov. Praviloma to pomeni, da je posameznik zahtevo dolžan dati vsaj 5 delovnih dni pred iztekom roka za izbris podatkov.

7. PRAVICA DO POPRAVKA

- 1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da HoT brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

8. PRAVICA DO IZBRISA («PRAVICA DO POZABE«)

- 1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da HoT brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, HoT pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati:
 - a. kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - b. kadar Posameznik prekliče privolitev, ki je podlaga za obdelavo podatkov, pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - c. kadar Posameznik ugovarja obdelavi na podlagi zakonitega interesa HoT, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - d. kadar Posameznik ugovarja obdelavi za potrebe neposrednega trženja;
 - e. kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom;
 - f. kadar gre za podatke, v zvezi s ponujanjem storitev informacijske družbe, nepravilno zbrane od otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo takšnih podatkov ne more dati.
- 2. Kadar gre za imeniške ali drugače objavljene podatke, HoT sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da upravljavce, ki obdelujejo osebne podatke, obvesti, da Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od njih zahteva, naj izbrišejo morebitne povezave do teh osebnih podatkov ali njihove kopije.

9. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

- 1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da HoT omeji obdelavo, kadar:

- a. Posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- b. je obdelava nezakonita in Posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitve njihove uporabe;
- c. HoT osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- d. je Posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

10. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval HoT, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga HoT, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:
 - a. obdelava temelji na privolitvi Posameznika ali Dogovoru in
 - b. se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

11. PRAVICA DO UGOVORA

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva HoT ali tretja oseba. HoT preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima Posameznik pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno s profiliranjem, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. Kolikor neposredno trženje temelji na privolitvi, se pravica do ugovora lahko izvede s preklicem dane osebne privolitve.

12. PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV

1. Posameznik lahko morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, pošlje na elektronski naslov gdpr@hot.si.
2. Prav tako ima vsak Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.
3. Če je Posameznik pri HoT uveljavljal pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi HoT meni, da osebni podatki, ki jih je prejel, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih

podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščenцу vložijo obrazloženo pritožbo pri HoT v roku 15 dni. HoT mora o pritožbi odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

13. PRAVICA DO DOSTOPA DO PODATKOV

1. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od podjetja HoT dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (nameni obdelave; vrste osebnih podatkov; uporabniki ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki; kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja; obstoj pravice, da se od upravljalca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi; pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu; v kolikor osebni podatki niso zbrani od Posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom; morebitni obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za Posameznika).
2. Na podlagi zahteve Posameznika podjetje HoT zagotovi kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije podatkov, ki jih zahteva Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko HoT zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

14. VARNOST

1. Če v sklopu spletne strani www.hot.si Posamezniki odprejo strani in datoteke ter so pri tem pozvani, da vnesejo osebne podatke, vas opozarjamo, da glede na obstoječa varnostna tveganja na spletu, HoT ne more zagotavljati popolne varnosti za zaupnost tega spletnega prenosa podatkov.
2. HoT z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi zagotovi, da so osebni podatki zavarovani pred nenamernim in nezakonitim izbrisom, spremembo in izgubo ter nepooblaščenim posredovanjem in nepooblaščenim dostopom. Poleg tega so HoT in njegovi sodelavci dolžni upoštevati tajnost podatkov.

15. VELJAVNOST POSEBNIH POGOJEV VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

1. Spremembe teh informacij o varstvu podatkov, vzporedno z nadaljnjim razvojem spleta, bo HoT po potrebi prilagajal tudi Predmetne posebne pogoje. Morebitne spremembe bodo objavljene na HoT spletni strani.
2. Posebni pogoji objavljena na www.hot.si in začne veljati z dnem 14. 11. 2024.