

**POGOJI ZA IZVAJANJE DIREKTHIH
BREMENITEV (»Pogoji«)**

1. SPLOŠNO

1. Družba HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana (»HoT mobil«) s temi Pogoji za izvajanje direktnih bremenitev (»Pogoji«) določa pogoje v razmerju HoT mobil do Uporabnika glede poslovanja z direktno bremenitvijo. Ti Pogoji določajo skupne elemente razmerij med HoT mobil in Uporabnikom direktne bremenitve.
2. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi so lahko opredeljena tudi v spremljajočih dokumentih: Splošni pogoji poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike, Splošni pogoji poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za poslovne uporabnike, Posebni pogoji za nakup blaga v e-trgovini in morebitnih ostalih posebnih pogojih, če ti tako določajo.
3. Ti Pogoji urejajo:
 - način pridobivanja in posredovanja Soglasij za otvoritev, spremembo ali ukinitvev direktnih bremenitev SEPA,
 - način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za direktnih bremenitev SEPA,
 - način in roke nakazovanja kritja,
 - način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
 - način in roke za povračila,
 - način in roke reševanja reklamacij.
4. Ti Pogoji so sestavni del Soglasja za direktno obremenitev SEPA, sklenjenega med HoT mobil in Plačnikom.

2. OPREDELITEV POJMOV

1. **»Dolžnik«** je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila v razmerju do HoT mobil na podlagi Dogovora, ki jo ima ta sklenjeno s HoT mobil in/ali iz drugega naslova.
2. **»Prejemnik obveznosti«** je Dolžnik oz. oseba, ki jo Dolžnik določi za plačilo obveznosti iz naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova.
3. **»Plačnik«** je Dolžnik oz. druga pravna ali fizična oseba, ki sklene s HoT Mobil Soglasje za direktno bremenitev SEPA in za svoj račun oz. za račun Dolžnika z uporabo direktne bremenitve poravna obveznosti do HoT Mobil.
4. **»SEPA«** je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih po enotnih pravilih in postopkih znotraj nacionalnih mej ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje.
5. **»Soglasje«** je dovoljenje, ki ga Plačnik izda HoT mobilu za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij. Soglasje poda Plačnik na Portalu Moj HoT, ki je dostopen na spletni strani www.hot.si v meniju Moj HoT. S Soglasjem Plačnik HoT mobilu dovoli posredovanje plačilnega naloga za bremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno bremenitvijo SEPA. Ponudnik plačilnih storitev Plačnika je na podlagi Soglasja Plačnika pooblaščen za bremenitev transakcijskega računa, ki ga ima Plačnik odprtega pri svojem ponudniku plačilnih storitev. Šteje se, da Plačnik s Soglasjem potrjuje, da je bil s temi Pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred Soglasjem za izvajanje Direktne bremenitve seznanil s temi Pogoji in da z njimi v celoti soglaša.
6. **»Direktna bremenitev SEPA«** (»DB« ali »Trajnik«) je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. Na podlagi Plačnikovega Soglasja, HoT mobil odredi plačilno transakcijo za bremenitev transakcijskega računa Plačnika. Obveznosti Dolžnika do HoT mobil se torej poravnajo z neposredno

bremenitvijo Plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih preko svojega ponudnika plačilnih storitev (»Banka HoT Mobil«) ponudniku plačilnih storitev Plačnika (»Banka Plačnika«) predloži HoT Mobil.

3. PRAVNE PODLAGE

1. Dogovor, kot podlaga za izvajanje DB, vključuje razmerje med Dolžnikom in HoT Mobil. Pravno razmerje med Plačnikom in HoT mobil pa je urejeno s Soglasjem.

4. NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE DB

1. DB potekajo med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, pristopnikih k shemi oziroma k shemama SEPA za direktne bremenitve.
2. DB je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene od obeh shem SEPA za direktne bremenitve, osnovne sheme ali B2B sheme. Osnovna shema je namenjena direktnim bremenitvam predvsem v breme plačilnih računov Potrošnikov.
3. SEPA DB je namenjena tako enkratnim plačilom kot tudi plačevanju ponavljajočih se obveznosti v evrih.
4. HoT mobil omogoča za svoje Storitve samodejno plačevanje preko DB za registrirane uporabnike Portala Moj HoT, ki so na HoT mobil prenesli svojo mobilno telefonsko številko.
5. Na podlagi Soglasja pošlje HoT mobil plačilni nalog za DB preko Banke HoT mobil Banki Plačnika. Banka Plačnika prejme plačilni nalog za bremenitev plačilnega računa, vključno s podatki o danem Soglasju Plačnika.

5. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA

1. Plačnik in HoT mobil se dogovorita za poravnavanje obveznosti Plačnika DB tako, da Plačnik izda HoT Mobil Soglasje na Portalu Moj Hot. Plačnik je dolžan HoT mobil sporočiti spremembe kateregakoli od podatkov iz Soglasja in morebitno ukinitvev Soglasja.
2. Banka Plačnika izvrši DB na datum izvršitve, če Plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na svojem transakcijskem računu. Banka Plačnika ne izvrši DB v primeru, če Plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun Plačnika blokiran ali ukinjen, če je Plačnik prenehal obstajati ali če je Plačnik preklical izvedbo DB. V primeru neizvršene DB mora Dolžnik sam poravnati obveznosti do HoT Mobil. V kolikor v primeru zavrnjene DB Banka Plačnika zaračuna strošek neuspešne DB HoT mobilu, HoT mobil ta strošek zaračuna Plačniku.
3. Plačnik lahko pri HoT mobil vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne DB do trenutka, ko HoT mobil pošlje banki podatke za izvršitev posamezne DB.
4. Plačnik lahko pri Banki Plačnika vloži ugovor/preklic posamezne DB en delovni dan pred samo izvršitvijo posamezne DB. Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve Soglasja.
5. Za preklic Soglasja za poslovanje z DB Plačnik na Portalu Moj HoT izbere izključitev DB. Le ta izvede ukinitvev izvajanja DB.
6. Plačnik, ki je fizična oseba, lahko izključno le pri Banki Plačnika zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:
 - v roku 8 tednov po izvršitvi DB (če je Plačnik podal Soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
 - v roku od 8 tednov do 13 mesecev po dnevu bremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.
7. Soglasje mora vsebovati minimalne podatke, ki so navedeni na njem.

8. Vsako spremembo osebnih podatkov je Plačnik dolžan javiti HoT mobil v izogib posledicam neplačila na HoT Center za pomoč uporabnikom 069 699 699 ali po e-pošti info@HoT.si.

9. Ko Plačnik prekliče DB, ga HoT mobil upošteva takoj, nemudoma se s tem ukine tudi DB. HoT mobil je dolžan ukiniti Soglasje, če na podlagi tega Soglasja 36 mesecev ni posredoval nobene transakcije. Pogoji za sklenitev Soglasja je, da Dolžnik ne sme imeti neplačanih obveznosti.

6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI HOT MOBIL

1. HoT mobil mora prejeti ugovor s strani Plačnika na določeno bremenitev upoštevati tako, da podatke te bremenitve ne posreduje naprej banki. HoT mobil mora podatke za bremenitev računa Plačnika posredovati banki najpozneje dva bančna delovna dneva pred datumom bremenitve računa.

7. REKLAMACIJE

1. HoT mobil rešuje reklamacije Plačnikov skladno s Splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo. Vse reklamacije Dolžnika, ki izhajajo iz razmerja med HoT mobil in Dolžnikom, rešujeta HoT mobil in Dolžnik medsebojno.

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

1. S potrditvijo Soglasja za direktno obremenitev SEPA, Plačnik dovoljuje, da HoT mobil, kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o DB obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

2. HoT mobil zagotavlja, da osebne podatke o Plačnikih in Dolžnikih, ki se strinjajo z DB ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

3. Z vnosom svojih osebnih podatkov za začetek DB, se Plačnik izrecno strinja s temi Pogoji. Plačnik izrecno soglaša, da HoT mobil lahko posreduje nekatere podatke v zvezi z DB pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

4. HoT mobil lahko posreduje podatke o Plačniku za namen izvedbe DB bankam oz. zbirnem centru.

5. Če Dolžnik in Plačnik nista isti osebi, Plačnik jamči, da ima vsa potrebna Soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov Dolžnika za izvajanje DB.

6. Vsi pridobljeni podatki o DB bodo uporabljeni za izvedbo DB.

7. Plačnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. Zakona o varstvu osebnih podatkov.

8. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel koristiti storitev DB.

9. HoT mobil sme za vse namene opredeljene v teh Pogojih, Splošnih pogojih in morebitnih drugih posebnih pogojih po in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede Plačnika ali Dolžnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s Plačnikom ali Dolžnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih HoT Mobil razmerij s tem posameznikom.

10. Podatke o Plačniku lahko upravljavec hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne bremenitve. Podatki iz transakcij se lahko hranijo še 10 let od leta na katero se te transakcije nanašajo.

11. Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. HoT mobil se zavezuje, da jih bo obravnaval kot poslovno skrivnost, osebne podatke Plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

9. KONČNE DOLOČBE

- 1.** Ti Pogoji so sestavni del Soglasja. S potrditvijo na Portalu Moj HoT Plačnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo Soglasja in da z njimi v celoti soglaša.
- 2.** O vsaki spremembi Pogojev mora HoT mobil obvestiti Plačnika z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb.
- 3.** Ti Pogoji veljajo od 15. 9. 2021.

HoT mobil d.o.o.