

**POSEBNI POGOJI ZA NAKUP BLAGA V E-TRGOVINI**  
**(»Posebni pogoji nakupa v e-trgovini«)**

**Veljavni od 15. 9. 2021**

## 1. SPLOŠNO

1. Posebni pogoji za nakup blaga v e-trgovini (»Posebni pogoji nakupa v e-trgovini«) določajo pogoje nakupa blaga v e-trgovini, ki jo izvaja ter upravlja družba HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o., Šmartinska 106, 1000 Ljubljana (»HoT mobil«).
2. Kupec se mora pred sklenitvijo pogodbe o nakupu v e-trgovini seznaniti z vsebino teh pogojev ter s sklenitvijo pogodbe potrditi strinjanje s pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz teh pogojev.
3. E-trgovina deluje vse dni v letu, štiriindvajset (24) ur na dan. Dostop je lahko začasno onemogočen zaradi vzdrževanja, prenavljanja, vsebinskih sprememb ali drugih tehničnih razlogov.
4. E-trgovino za prodajo blaga izvaja: Podjetje – naziv: HoT mobil d.o.o.

Naslov: Šmartinska cesta 106, 1000 Ljubljana

Matična številka: 7124872000

ID za DDV: SI 76738302

Telefonska številka: 069 699 699

Elektronski naslov: [info@hot.si](mailto:info@hot.si)

Spletno mesto: [www.hot.si](http://www.hot.si)

5. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi pri nakupu blaga so lahko opredeljena tudi v spremljajočih dokumentih, ki opredeljujejo postopek nakupa, pa tudi v Splošnih pogojih poslovanja in uporabe družbe HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. za izvajanje mobilnih storitev za potrošnike (»Splošni pogoji«) in morebitnih ostalih posebnih pogojih, če ti tako določajo.
6. Kupec naj pred ali najkasneje ob sklenitvi pogodbe za nakup blaga te pogoje natisne ali shrani na primeren lasten trajni nosilec podatkov.
7. HoT mobil ni preveril vseh strani, ki so povezane s spletno stranjo, na kateri se nahaja pričujoča e-trgovina, zato ne sprejema odgovornosti za vsebino teh zunanjih strani, ki so kakorkoli povezane z e-trgovino. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi nosi odgovornost uporabnik teh strani sam.
8. Določbe teh pogojev se ne uporabljajo za pogodbe sklenjene s kupci, ki niso potrošniki, razen če je v teh pogojih v posamezni določbi izrecno določeno drugače oziroma za nakupe opravljene preko Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

1. Kupec je oseba, ki opravi nakup v e-trgovini. Kupec je fizična oseba – potrošnik ali pravna oseba.
2. Potrošnik je vsaka fizična oseba, ki pridobiva/uporablja blago, ali ki uporablja/zaproši za javno dostopno komunikacijsko storitev za namene, ki ne spadajo v njeno pridobitno, trgovsko, poslovno ali poklicno dejavnost.
3. Pravna oseba ima v skladu z zakonodajo status pravne osebe oziroma, ki je registriran kot gospodarska družba, samostojni podjetnik ali drug poslovni subjekt (društvo, sindikat, politična stranka in fizična oseba, ki opravlja registrirano dejavnost, oziroma drug poslovni subjekt, registriran z vpisom v pristojni register ali uradno evidenco pri pristojnem registrskem organu); oziroma je uporabnik, ki je fizična ali pravna oseba, ki na trgu opravlja gospodarsko ali drugo samostojno dejavnost.
4. Ostali pojmi imajo enak pomen, kot je opredeljen v Splošnih pogojih oziroma Posebnih pogojih uporabe Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT.

### 3. NAKUP BLAGA - SPLOŠNO

1. Ponudba v e-trgovini velja do preklica ali do prodaje zalog.
2. Bistvene lastnosti blaga so opredeljene pri posameznem blagu.
3. Vse cene so v evrih in vključujejo DDV, razen če ni izrecno določeno drugače.
4. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila.
5. HoT mobil lahko cene blaga v e-trgovini spremeni.
6. Slike blaga so simbolične in ne odražajo vedno dejanskega stanja blaga.
7. HoT mobil lahko od časa do časa po lastni presoji uvede posebne akcije, s katerimi v okviru ponudbe spremeni obstoječe cene. Rok veljavnosti ter morebitni posebni pogoji nakupa v takšnih ponudbah, so vedno označeni.
8. Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom blaga (stroški pošiljanja blaga, ipd.), so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je kupec o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila. Kupec lahko v posamezno košarico doda oz. lahko z enkratnim nakupom kupi največ 4 kose blaga.

### 4. NAKUP BLAGA - POSTOPEK

1. Kupec mora pri nakupu obvezno vnesti sledeče zahtevane podatke: ime in priimek, naslov za dostavo, e-pošta. V kolikor gre za registriranega uporabnika Portala Moj HoT se podatki samodejno izpolnijo.
2. Z uporabo e-trgovine se šteje, da se kupec strinja s temi pogoji in postopkom nakupa. Strinjanje s temi pogoji mora kupec izraziti na način, da to v postopku nakupa v e-trgovini izrecno označi s potrditvijo v vnosnem polju, sicer nakupa v e-trgovini ni možno zaključiti.
3. HoT mobil za varnost nakupa uporablja tehnologijo SSL, ki skrbi za kodiranje vseh informacij, poslanih z naročili uporabnika. Tehnologijo SSL podpirajo iskalniki Microsoft IE 5.01+, Netscape Communicator 4.51+, Mozilla Firefox 1.0+, Mozilla Suite 1.0+, AOL 5+, Opera 7+ in Apple Safari 1.0+. Da se uporabnik nahaja na kanalu SSL, je razvidno v brskalniku.
4. V primeru neizpolnitve obveznih vnosnih polj sistem samodejno zazna napako in opozori kupca pred oddajo naročila.
5. Blago, ki se ga želi naročiti, se doda v košarico. Vsakič, ko se doda novo blago, se v naslednjem koraku prikaže vsebina celotne košarice. Za pregled vsebine košarice se postavi na ikono trgovine , ki se nahaja v zgornjem desnem kotu spletne strani.
6. Podatki o kreditni kartici, ki jih kupec vnese v primeru izbire načina plačila s kreditno kartico, se v kodirani obliki prenesejo iz računalnika uporabnika neposredno v avtorizacijski strežnik banke.
7. Kupec je sam odgovoren za dostop do e-trgovine in bo tudi sam poskrbel za varovanje podatkov v e-trgovini.
8. Kupec jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

### 5. NAČIN PLAČILA

1. Ob nakupu v e-trgovini lahko kupec izbira med naslednjimi načini plačila oziroma plačilnimi instrumenti:  
- Mastercard, Visa, Diners, PayPal, Maestro, V-Pay, paysafecard.
2. Pri vsakem nakupu mora kupec izbrati enega od plačilnih instrumentov, s katerim želi plačati izbrano blago. Nato more vnesti zahtevane podatke glede na izbrani plačilni instrument.

3. Stroški, povezani z uporabo izbranega načina plačila/plačilnega instrumenta, se zaračunajo v skladu s pogoji in ceniki izdajateljev/ponudnikov posameznega načina plačila/plačilnega instrumenta.
4. Do popolnega plačila izdelkov iz posameznega naročila ostanejo naročeni izdelki v lasti HoT mobila, čeprav so že bili dostavljeni kupcu. Če kupec izbere način plačila npr. s kreditno kartico ali paysafecardom, se zavezuje, da bo v primeru neuspešne izvedbe plačila iz kateregakoli razloga v roku pet (5) dni od prejetega poziva k plačilu s strani HoT mobila, kupnino za blago poravnal na enega od drugih ponujenih načinov.
5. V primeru neplačila oz. nepopolnega plačila ima HoT mobil pravico, da od kupca zahteva vračilo blaga v brezhibnem stanju.
6. Cene veljajo v trenutku oddaje kupčevega naročila. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila in pogoji, ki veljajo za e-trgovino.

## 6. SKLEPANJE POGODB

1. Pogodba o nakupu blaga je praviloma sklenjena, ko se uporabniku e-trgovine po oddaji naročila po elektronski pošti posreduje potrditev naročila, če ti pogoji izrecno ne opredeljujejo drugače.
2. V primeru plačila blaga s kreditno kartico ali Paysafecardom, se šteje, da je pogodba sklenjena v trenutku uspešno opravljene avtorizacije plačila. V primeru neuspešne avtorizacije je kupec o tem obveščen.
3. Potrdilo o opravljenem nakupu kupec prejeme na e-naslov, ki ga je navedel kupec. Kupec si mora potrdilo in pogoje natisniti ali shraniti na primeren trajni nosilec podatkov.
4. Kupec prejme račun s kupljenim blagom po pošti.

## 7. DOSTAVA

1. Po oddaji naročila kupec po elektronski pošti prejme potrditev naročila najkasneje v roku 24 ur. V potrditvi naročila sta navedena tudi telefonska številka in naslov elektronske pošte HoT mobila, na katera se lahko kupec obrne v zvezi s kakršnimkoli vprašanjem, vezanim na naročilo.
2. Dostavo pošiljk vrši pogodbeni partner HoT mobila (vročevalec).
3. Kupljeno blago bo dostavljeno na kateri koli naslov na območju Slovenije.
4. HoT mobil izpolni svojo obveznost v najkrajšem možem času najpozneje pa v tridesetih (30) dneh po sklenitvi pogodbe.
5. HoT mobil bo blago poslal po navadni pošti. Če naročenega blaga ponovno ni možno vročiti zaradi razlogov, ki so na strani kupca (neznan naslov, manjkajoč hišni predalčnik, zaklenjen vhod v stavbo za dostavo ipd.), se le to brez obvestila vrne HoT mobilu.

## 8. PRAVICA DO ODSTOPA POGODBE

1. Kupec ima pravico, da v štirinajstih (14) dneh od dobave blaga HoT mobilu pisno sporoči da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, in sicer na e-naslov [info@hot.si](mailto:info@hot.si).
2. Kupec mora nato blago vrniti HoT mobilu v štirinajstih (14) dneh po pisnem sporočilu o odstopu od pogodbe, pri čemer krije neposredne stroške vračila blaga uporabnik oz. kupec sam. Blago mora biti nerabljeno, nepoškodovano, v nespremenjeni količini in v originalni embalaži. V nasprotnem primeru kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Priložena mora biti kopija dokumenta, ki dokazuje istovetnost blaga in kupca tega blaga, ki je bil priložen dobavi tega blaga. Poizkus vračila blaga, ki je očitno

rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja.

3. HoT mobil kupcu vrne vsa opravljena plačila v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v roku štirinajstih (14) dni od prejete sporočila o odstopu od pogodbe. Pri prodajnih pogodbah lahko podjetje zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.
4. Naslov za vračilo blaga:  
HoT mobil d.o.o.  
p.p. 4005  
1000 Ljubljana
5. Vrnitev prejetega blaga HoT mobilu v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.
6. Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, če gre za pogodbo o nakupu blaga, ki je izdelano po natančnih navodilih kupca in prilagojeno njegovim osebnim potrebam.

## 9. STVARNA NAPAKA

1. Napaka je stvarna:
  - če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet;
  - če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila ponudniku znana oziroma bi mu morala biti znana;
  - če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
  - če je HoT mobil izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.
2. Primernost izdelka za normalno rabo se preverja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli ponudnikovih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal ponudnik ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na samem izdelku.
3. HoT mobil nosi odgovornost za stvarne napake, ki se pokažejo v dveh letih od prevzema blaga, pri čemer mora kupec odkrito napako reklamirati v dveh mesecih od odkritja napake. HoT mobil se na reklamacijo odzove v 8 dneh.
4. Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova stvarne napake na blagu na način, da pošlje blago, na katerem uveljavlja stvarno napako skupaj s pisnim obvestilom o stvarni napaki.
5. Kupec, ki je HoT mobil pravilno obvestil o stvarni napaki, ima pravico od HoT mobil zahtevati:
  - ali odpravo napake na blagu;
  - ali vrnitev dela plačanega zneska v sorazmerju z napako;
  - ali vračilo plačanega zneska.
6. Natančneje pravico do uveljavljanja stvarnih napak ureja Zakon o varstvu potrošnikov.
7. HoT mobil mora kot prodajalec kupcu izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve. Glede odgovornosti za stvarne napake se za potrošnike uporabljajo določbe zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja blaga in storitev s strani podjetij; glede odgovornosti za stvarne napake za pogodbe, sklenjene z uporabniki, ki niso potrošniki, pa se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja.

## 10. VAROVANJE IN OBDELAVA PODATKOV

1. Podatki oz. osebni podatki, ki jih kupec posreduje ob nakupu v e-trgovini se zbirajo izključno za interne potrebe HoT mobil, za nemoteno poslovanje e-trgovine in za potrebe izvedbe plačila naročenega ter za potrebe analiz v HoT mobil. Kupec dovoljuje, da HoT mobil kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.
2. Kupec se strinja, da lahko HoT mobil podatke uporabi tudi za naslednje namene obdelave in uporabe: izvajanje nagradnih iger, statistično obdelavo, segmentacijo kupcev, obdelavo preteklega nakupnega obnašanja, pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva in revij, vabilo na dogodke, elektronsko anketiranje. Za oziroma pred uporabo osebnih podatkov v druge namene bo HoT mobil pridobil ustrezno soglasje kupca. HoT mobil trajno oz. v skladu z veljavnimi predpisi hrani podatke, ki so izpolnjeni ob nakupu v e-trgovini, in vse spremembe, ki jih uporabnik naknadno opravi sam, v ustrezno varovanem in zaščitenem sistemu.
3. Kupec soglaša, da lahko HoT mobil posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun HoT mobila kot upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer izvajalec dostave kupljenega blaga, izvajalec plačilnega sistema ipd.).
4. V primeru, da se kupec ne opredeli, da se njegovi podatki oziroma osebni podatki uporabljajo za namene trženja storitev HoT mobila, bo HoT mobil te podatke za tovrstne namene uporabljal le v primerih in na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja.
5. Kupec lahko kadarkoli pisno zahteva, da HoT mobil trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. HoT mobil je dolžan v petnajstih dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti kupca.
6. Podatke o kupcu lahko HoT mobil hrani še pet let od dneva nakupa posameznega blaga. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še deset let od leta, v katerem je bila transakcija opravljena.

## 11. UGOVOR

1. V zvezi z nakupom blaga lahko kupec poda ugovor, v rokih in na način, kot določa veljavna zakonodaja.
2. Kupec poda ugovor zoper odločitev ali ravnanje HoT mobila v skladu z določbami Splošnih pogojev:
  - pisno na naslov HoT mobil d.o.o., p.p. 4005, 1000 Ljubljana;
  - ustno na telefonsko številko HoT Centra za pomoč uporabnikom: 069 699 699;
  - na elektronski naslov za sprejem reklamacije ([info@hot.si](mailto:info@hot.si)).
3. V primeru zahtevka kupca, ki se nanaša na jamčevanje HoT mobila iz naslova napake na blagu, je kupec dolžan priložiti tudi blago z vso pripadajočo dokumentacijo.
4. Reševanje ugovorov, pripomb, zahtevkov in izjav poteka v skladu z določili veljavne zakonodaje.
5. HoT mobil ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

## 12. KONČNE DOLOČBE

1. HoT mobil si pridržuje pravico do spremembe teh Posebnih pogojev nakupa v e-trgovini. V primeru spremembe, HoT mobil le-te objavi vsaj na spletni strani [www.hot.si](http://www.hot.si), spremembe pa začnejo veljati naslednji dan po objavi.
2. Za vsa vprašanja, ki s temi Posebnimi pogoji nakupa v e-trgovini niso izrecno urejena, se uporabljajo določila Splošnih pogojev ter Posebnih pogojev uporabe Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT.
3. Splošni pogoji in ter Posebni pogoji uporabe Portala Moj HoT in Aplikacije Moj HoT so sestavni del teh Posebnih pogojev nakupa v e-trgovini.
4. Posebni pogoji nakupa v e-trgovini pričnejo veljati dne 15. 9. 2021.
5. Posebni pogoji nakupa v e-trgovini se objavijo in so dostopni na spletni strani HoT mobil [www.hot.si](http://www.hot.si).

HoT mobil, d.o.o.