HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. www.hot.si
p.p. 4005, 1000 Ljubljana, +386 69 699 699, info@hot.si

Povzetek pogodbe oz. Dogovora[1]

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitev, kot jih zahteva pravo EU[2].
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih[3].

Storitve

HoT ponuja predplačniške storitve mobilne govorne telefonije in mobilnega dostopa do interneta.

Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Ocenjena maksimalna hitrost je dejanska hitrost prenosa podatkov, ki jo Uporabnik lahko doseže. Dejanska hitrost prenosa podatkov je nižja od ocenjene maksimalne hitrosti zaradi številnih dejavnikov, npr.: tehnologije omrežja (npr.: 2G, 4G, 5G), kakovosti radijskega signala (zasedenost omrežja, zmožnosti mobilne naprave) idr. Ocenjena maksimalna hitrost je tako praviloma nižja od Oglaševane hitrosti. Nedelovanje ali slabše delovanje storitev Uporabnik javi na info@hot.si in je v določenih primerih[4] upravičen do povrnitve dela ali celote plačanega zneska kupljene storitve. Hitrost prenosa podatkov je do 150/50 Mbit/s, razen v paketu EXTRA, kjer je do 1000/200 Mbit/s in v paketu GIGA neomejeni, kjer je do 50/10 Mbit/s. Višjo hitrost prenosa podatkov do 1000/200 Mbit/s je mogoče dokupiti z Opcijo 5G (2€/30 dni).

Cena

HoT kot edini mobilni operater v RS zagotavlja, da nikoli ne bo podražil kateregakoli od svojih mobilnih paketov. V kolikor se bo katerikoli od paketov v prihodnje še izboljšal, bo to samodejno veljalo tudi za obstoječe uporabnike.

- Tarifa HoT START se plačuje po porabi tako v Sloveniji kot med gostovanjem v EU (0,039 € na MB/MIN/SMS/MMS);
- Paket HoT MINI za 6,99 € vsebuje: po 1500 MIN in SMS (od tega po 100 MIN in SMS med gostovanjem v EU), 9 GB prenosa podatkov (od tega med gostovanjem v EU 3 GB), paket velja 30 dni;
- Paket HoT MEGA za 9,99 € vsebuje: neskončno MIN in SMS (od tega po 200 MIN in SMS med gostovanjem v EU), neomejeno GB prenosa podatkov (od tega med gostovanjem v EU 5 GB), paket velja 30 dni;
- Paket HoT MAXI za 9,99 € vsebuje: neskončno MIN in SMS (od tega po 200 MIN in SMS med gostovanjem v EU), 150 GB prenosa podatkov (od tega med gostovanjem v EU 5 GB), paket velja 30 dni;
- Paket HoT EXTRA za 13,99 € vsebuje: neskončno MIN in SMS (od tega po 300 MIN in SMS med gostovanjem v EU), 50 MIN klicev v EU/EEA, 300 GB prenosa podatkov (od tega med gostovanjem v EU 7 GB), paket velja 30 dni;
- Paket HoT GIGA neomejeni za 14,99 € vsebuje: neomejen prenos podatkov (hitrost se po 1 TB zmanjša na do 5/2 Mbit/s), MIN/SMS/MMS se plačujejo po porabi 0,039 € na enoto, paket velja 30 dni. Mednarodno gostovanje v paketu GIGA neomejeni ni omogočeno.
- Paket HoT GIGA mini za 6,99 € vsebuje: 30 GB prenosa podatkov (od tega med gostovanjem v EU 3 GB), MIN/SMS/MMS se plačujejo po porabi 0,039 € na enoto, paket velja 30 dni.

Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Vse storitve HoT so brez vezave. Paketi veljajo 30 dni in se po preteku veljavnosti obnovijo, v kolikor je na HoT računu dovolj sredstev, oz. je aktivno samodejno polnjenje. HoT SIM kartica je aktivna 90 dni od zadnjega polnjenja HoT računa. V kolikor se to ne zgodi, uporabnik ne more več uporabljati storitev, razen za klice v sili in dohodne klice v Republiki Sloveniji. Ponovna aktivacija je možna v nadaljnjih 270 dnevih. Nato aktivacija ni več možna. Priključnina, prekinitev in menjava paketa so brezplačni.

Druge ustrezne informacije

HoT mobil Uporabniku, ki je izvedel Aktivacijo, več čas aktivnega razmerja omogoča upravljanje in nadzor nad storitvami preko Portala Moj HoT in/ali Aplikacije Moj HoT. Za uporabo vključenih količin storitev med gostovanjem v EU, se morajo uporabniki registrirati. Neregistriranim uporabnikom se zaračuna pribitek.

---

[1] »Dogovor o izvajanju storitev mobilne telefonije«, ki ga za uporabo ene ali več mobilnih številk skleneta HoT mobil in Uporabnik na način in v skladu s Splošnimi pogoji in aktualno ponudbo HoT mobil – Uporabnik z nakupom Paketa in Aktivacijo, HoT mobil z zagotavljanjem Elektronskih komunikacijskih storitev Aktivnemu uporabniku. Dogovor za Storitve ni sklenjen v pisni obliki. Z nakupom Paketa (SIM kartice) Uporabnik potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z vsebino Splošnih pogojev, javno ponudbo (kolikor je ta zavezujoča), morebitnimi posebnimi pogoji oziroma dogovori ter navodili za uporabo storitev HoT mobil, drugimi prilogami opredeljenimi s Splošnimi pogoji oz. Veljavnimi predpisi in veljavnim Cenikom za uporabo storitev, ter z njimi soglaša in jih sprejema. Objavljeni so na www.hot.si in https://www.hot.si/pogoji-uporabe.html.

[2] Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36).

[3] https://www.hot.si/pogoji-uporabe.html

[4] Ko iz razlogov na strani HoT mobil ni mogel uporabljati Storitev z zakupljenimi količinami oz. ko je bila iz razlogov na strani HoT mobil dostopnost do storitev prekinjena ali zmanjšana, in ko je bilo to nedelovanje oz. slabše delovanje storitev prijavljeno v skladu z določbami Splošnih pogojev ter evidentirano in potrjeno v sistemu spremljanja napak v CPU.